

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NINH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 8383/UBND-TD

Quảng Ninh, ngày 09 tháng 11 năm 2018

V/v một số chỉ đạo tại
Hội nghị sơ kết 10 tháng
đầu năm 2018 về công tác
tiếp công dân, giải quyết
kiếu nại, tố cáo

Kính gửi: - Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 06/11/2018, tại Trụ sở Ủy ban nhân dân tỉnh, đồng chí Vũ Văn Diện – Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã chủ trì Hội nghị trực tuyến sơ kết công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của tỉnh 10 tháng đầu năm 2018.

Cùng dự Hội nghị có các đồng chí lãnh đạo: Ủy ban kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy; đại diện lãnh đạo Cơ quan tham mưu giúp việc chung khối Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể tỉnh; lãnh đạo các sở, ngành: Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh; các sở: Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Giao thông vận tải, Thông tin truyền thông, Tư pháp, Báo Quảng Ninh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; đại diện Đoàn Luật sư tỉnh, Hội Luật gia tỉnh; lãnh đạo Ủy ban nhân dân các địa phương.

Sau khi nghe đồng chí Phó trưởng Ban tiếp công dân tỉnh báo cáo tóm tắt kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trong 10 tháng đầu năm 2018; đồng chí Phó Chánh Thanh tra tỉnh báo cáo kết quả kiểm tra theo Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 26/7/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh; phát biểu tham luận của các thành viên dự họp, đồng chí Vũ Văn Diện – Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kết luận như sau:

Trong 10 tháng đầu năm 2018, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ cấp tỉnh đến cấp cơ sở tiếp tục có chuyển biến tích cực; từ ý thức trách nhiệm đến hành động thực tế đều đã được nâng lên; Sự phối hợp trong công tác giữa các sở, ngành và các địa phương đã có sự nhuần nhuyễn; công tác đối thoại, vận động quần chúng, truyền thông thông tin được tăng cường; Ban Tiếp công dân tỉnh, Ban Tiếp công dân và đội ngũ cán bộ làm công tác tham mưu giúp việc trong giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo tại các địa phương đã làm việc nề nếp và từng bước nâng cao về chuyên môn nghiệp vụ; công tác giám sát, phản biện của Ủy ban MTTQ và các đoàn thể chính trị xã hội được thực hiện thường xuyên và đạt hiệu quả tích cực. Nhờ vậy, số vụ việc, đơn thư tuy có tăng nhưng tình hình an ninh, trật tự vẫn được đảm bảo, không hình thành điểm nóng.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn những tồn tại, hạn chế tiếp tục phải khắc phục (cơ sở vật chất một số nơi tiếp công dân cấp xã, việc

thống nhất trong cách ghi chép sổ tiếp công dân, việc duy trì chế độ thông tin báo cáo và trách nhiệm đầu mối để thực hiện, số lượng vụ việc được giải quyết đạt dưới 80%, còn tồn đọng nhiều vụ việc khiếu nại chậm được thẩm định...). Trước mắt, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Đối với những xã, phường, thị trấn chưa có điều kiện bố trí nơi tiếp công dân đảm bảo điều kiện trang trọng, thuận lợi thì cho phép sử dụng phòng họp chung để làm nơi tiếp công dân và yêu cầu có biển hiệu rõ ràng, việc đón tiếp, hướng dẫn ban đầu có thể bố trí ghép tại bộ phận một cửa của địa phương để thực hiện đón tiếp kịp thời, đúng quy định, sau đó tổ chức tiếp, giải quyết kiến nghị, khiếu nại tố cáo tại phòng họp chung nêu trên.

Giao Thanh tra tỉnh: Có hướng dẫn thống nhất về quy cách sổ tiếp công dân và việc ghi chép sổ tiếp công dân đối với các nơi tiếp công dân, trụ sở tiếp công dân từ cơ sở đến tỉnh;

2. Thống nhất trong toàn tỉnh về việc thứ Năm hàng tuần, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã bên cạnh việc tiếp công dân, kết hợp với việc xem xét, giải quyết các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân và của cử tri theo thẩm quyền (có phân công nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ phải giải quyết với thời gia công khai, rõ ràng và báo cáo về Ban tiếp công dân huyện để tổng hợp; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện dành thời gian một tháng ít nhất một ngày để họp nghe báo cáo và xem xét, chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân, ý kiến đóng góp xây dựng chính quyền, phát triển kinh tế, xã hội tại địa phương thuộc thẩm quyền và tập trung xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc kiến nghị, khiếu nại, tố cáo do cấp tỉnh chuyển về.

Đề nghị Thường trực cấp ủy các huyện, thị xã, thành phố căn cứ vào thực trạng tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn và kiến nghị của nhân dân để có thể xem xét bố trí thời gian hàng quý nghe các cơ quan có liên quan cùng cấp thông tin, báo cáo về tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, việc giải quyết các kiến nghị của cử tri.

3. Các sở, ngành và các địa phương tập trung rà soát để xử lý, giải quyết, tham mưu giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, trách nhiệm đã được xác định là chậm, hồ sơ đã chuyển vòng qua một số đơn vị nhưng chưa thống nhất được phương án giải quyết; phấn đấu đến ngày 31/12/2018 giải quyết xong số đơn thư, vụ việc còn chậm.

4. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các địa phương: Khẩn trương xử lý các nội dung đã có chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, những quyết định giải quyết khiếu nại lần hai và những bản án hành chính đã có hiệu lực pháp luật có liên quan đến việc bổ sung chính sách cho công dân, chậm nhất đến tết Nguyên Đán Kỷ Hợi (2019) được giải quyết xong. Trong quá trình giải quyết các vụ việc cần tăng cường công tác đối thoại và mở rộng thành phần tham gia và công khai thông tin. Yêu cầu Trung tâm phát triển quỹ đất, Hội đồng xét duyệt nguồn gốc đất đai cấp xã thường xuyên rà soát, chủ động xử lý hoặc kiến nghị để có chính sách bổ sung những bất cập trong hồ sơ quản lý đất đai, xác định loại đất, tài sản của công dân