

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NINH**

Số: **3018**/UBND-XD6

V/v rà soát, nâng cấp mức độ dịch
vụ công trực tuyến

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ninh, ngày **07** tháng 5 năm 2019

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành trong tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Xét đề nghị của Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh tại Văn bản số 343/TTPVHCC-TT&GQTT ngày 22/4/2019 về việc chỉ đạo rà soát, nâng cấp mức độ dịch vụ công trực tuyến, Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc căn cứ hướng dẫn tại Phụ lục X – Hướng dẫn rà soát, đánh giá sự phù hợp của TTHC với yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến ban hành kèm theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ “Hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính”, Quy chế quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Cổng dịch vụ công của tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 09/2019/QĐ-UBND ngày 13/02/2019 của UBND tỉnh và các thủ tục hành chính của ngành, địa phương đang thực hiện, được cập nhật trên Cổng dịch vụ công của tỉnh để triển khai rà soát, đánh giá sự phù hợp với thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với từng thủ tục hành chính theo các tiêu chí đánh giá, phân loại và yêu cầu, tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo các mức độ nhằm lựa chọn thủ tục hành chính để nâng cấp lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đảm bảo khả thi hiệu quả theo hướng nâng cao số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, nhất là đối với mức độ 4.

Trên cơ sở kết quả tự rà soát, các Sở, ngành địa phương đề xuất danh mục thủ tục hành chính giữ nguyên mức độ thực hiện dịch vụ công trực tuyến như hiện nay (trong đó xác định rõ tên thủ tục hành chính, lý do chưa nâng cấp), danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu để nâng cấp dịch vụ công trực tuyến từ mức độ 2 lên mức độ 3, từ mức độ 3 lên mức độ 4 (trong đó xác định rõ tên thủ tục hành chính, mức độ áp dụng dịch vụ công trực tuyến) và xây dựng chi tiết nội dung thông tin cơ bản của TTHC trong quy trình xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến theo quy định gửi Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 30/5/2019**.

Yêu cầu các Sở, Ban, ngành và UBND các địa phương chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về việc rà soát, đánh giá, cập nhật, công bố dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trên Cổng dịch vụ công được thực hiện thường xuyên, liên tục theo quy định tại Quy chế quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Cổng dịch vụ công của tỉnh ngay sau khi Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh

mục thủ tục hành chính mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung thuộc lĩnh vực quản lý và thẩm quyền giải quyết của sở, ngành, địa phương.

2. Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra, thẩm định, thống nhất với các Sở, Ban, ngành, UBND các địa phương trong việc xác định thủ tục hành chính thực hiện nâng cấp dịch vụ công trực tuyến, mức độ cung cấp của từng dịch vụ; thẩm định, chuẩn hóa thông tin nội dung dịch vụ và quy trình xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến theo đề xuất, đăng ký của các Sở, ngành, UBND các địa phương theo đúng quy định tại Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông “Quy định về cung cấp dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước”, Quy chế quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Cổng dịch vụ công của tỉnh.

Sau khi thẩm định và thống nhất với các Sở, ngành, địa phương về các nội dung có liên quan, Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp báo cáo UBND tỉnh về kết quả thực hiện và gửi yêu cầu bằng văn bản cho Trung tâm Phục vụ hành chính công và UBND các địa phương **trước ngày 10/6/2019** để thực hiện việc cập nhật, đăng tải trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, UBND các địa phương chỉ đạo thực hiện cập nhật, đăng tải chính xác, đầy đủ, kịp thời dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan, đơn vị trên cơ sở văn bản yêu cầu của Sở Thông tin và Truyền thông theo trách nhiệm cập nhật quy định tại Quy chế quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Cổng dịch vụ công của tỉnh, hoàn thành xong **trước ngày 15/6/2019**.

4. Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Truyền thông tỉnh, các Sở, ngành và UBND các địa phương tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao hiểu biết, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện và giải quyết dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt chú trọng công tác đào tạo, tập huấn, hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp, người dân hiểu rõ cách thức tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến để gia tăng số lượng hồ sơ thủ tục hành chính nộp trực tuyến.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các Sở, Ban, ngành và địa phương nghiêm túc, triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- V0-3, KSTT1-4, TH4;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, XD6.
N.03-CV4.36

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Đặng Huy Hậu