

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG

**Nâng cao chất lượng cải cách hành chính và các Chỉ số cải cách hành chính;
Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành
chính nhà nước; Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công
tỉnh Quảng Ninh năm 2019 và những năm tiếp theo**

Thực hiện Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/2/2016 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020; Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 09/6/2014 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao tỉnh Quảng Ninh đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030; Chỉ thị số 03-CT/TU ngày 29/12/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh;

Căn cứ tình hình thực tiễn triển khai công tác cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh, kết quả công bố Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Quảng Ninh năm 2018; UBND tỉnh Quảng Ninh ban hành Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng cải cách hành chính và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Quảng Ninh năm 2019 và những năm tiếp theo, cụ thể như sau:

A. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

I. Mục đích

- Hoàn thành mục tiêu của Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016-2020 của tỉnh Quảng Ninh được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 985/QĐ-UBND ngày 04/4/2016; Kế hoạch số 4982/KH-UBND ngày 03/12/2018 của UBND tỉnh về ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.

- Nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân trong hệ thống cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh (đặc biệt là trách nhiệm của người

đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương) trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nói chung và Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI hàng năm của tỉnh nói riêng.

- Giữ và tăng dần vị trí xếp hạng Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI; phấn đấu, phát huy, duy trì, cải thiện để đạt điểm và điểm tối đa các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần trong Chỉ số PAR INDEX, các tiêu chí đánh giá trong chỉ số SIPAS và các trục nội dung trong Chỉ số PAPI; khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện các nội dung của Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI.

II. Yêu cầu

- Bám sát các nội dung Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020 theo Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/2/2016 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 2636/QĐ-BNV ngày 10/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về ban hành Đề án xác định Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về Đề án đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017-2020; Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 09/6/2014 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao tỉnh Quảng Ninh đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030 và các Đề án, Kế hoạch, Quyết định triển khai nhiệm vụ của UBND tỉnh trên tất cả các lĩnh vực CCHC.

- Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính; cải thiện, nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI của tỉnh là nhiệm vụ trọng tâm của cả hệ thống chính trị, trong đó chủ thể chính là các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh.

- Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm thực hiện của từng tiêu chí, nội dung phải đạt được hàng năm của từng cơ quan, đơn vị; phát huy những mặt mạnh đã đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm cải thiện, giữ và tăng dần vị trí xếp hạng các tiêu chí đánh giá, các trục nội dung trong các Chỉ số.

- Triển khai, tổ chức thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC đồng bộ ở tất cả các cấp, các ngành từ tỉnh đến cơ sở; các sở, ban, ngành liên quan có trách nhiệm tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC tại cơ quan và triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC theo chuyên ngành quản lý trên địa bàn tỉnh; các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC tại đơn vị và triển khai thực hiện đồng bộ, thống nhất và hiệu quả các nhiệm vụ CCHC tại tất cả các xã, phường, thị trấn trực thuộc.