

**BÁO CÁO**  
**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2019**

(Số liệu báo cáo từ ngày 16/8/2018 đến 15/8/2019)

Kính gửi: Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội

Thực hiện ý kiến của Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Văn bản số 304/BDN ngày 14/8/2019 “Về việc báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019”, trên cơ sở kết quả lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh báo cáo như sau:

**I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Khái quát tình hình, kết quả triển khai tiếp công dân theo Luật tiếp công dân và Nghị định, Thông tư hướng dẫn.**

- Việc xây dựng kế hoạch, lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND các cấp và công bố trên trang thông tin điện tử của cơ quan (cấp tỉnh, cấp huyện):

Các đơn vị trong tỉnh đã chấp hành nghiêm túc việc xây dựng Kế hoạch, thông báo lịch tiếp công dân, thực hiện niêm yết công khai lịch tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân và đăng tải trên cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của tỉnh và các địa phương.

Trên địa bàn toàn tỉnh đã thực hiện ổn định quy định của UBND tỉnh về việc: Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã tiếp công dân định kỳ vào thứ Năm hàng tuần; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 và ngày 15 hàng tháng; Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ vào ngày 15 hàng tháng (nếu trùng với ngày nghỉ thì chuyển sang ngày làm việc tiếp theo); trong các ngày tiếp công dân định kỳ trên, các cơ quan nhà nước không bố trí các cuộc họp, công tác liên quan đến điều hành của người đứng đầu địa phương để Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp thực hiện đúng quy định về trách nhiệm tiếp công dân.

- Việc bố trí cán bộ tiếp công dân tại các cấp ngành, số lượng và tỷ lệ cán bộ được đào tạo chuyên ngành luật; việc bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng cho cán bộ