

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NINH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *7411* /UBND-TM4
V/v đẩy nhanh việc thực hiện
thanh toán qua ngân hàng

Quảng Ninh, ngày *14* tháng *10* năm 2019

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Quảng Ninh;
- Các đơn vị cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh.

Ngày 31/01/2019, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh đã ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh (kèm theo Quyết định số 507/QĐ-UBND). Theo báo cáo của Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Quảng Ninh thì hầu hết các đơn vị đã triển khai thực hiện nhưng chưa thực sự quyết liệt, nhiều chỉ tiêu đạt tỷ lệ thanh toán qua ngân hàng rất thấp, ảnh hưởng đến việc thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ.

Để hoàn thành các mục tiêu theo Kế hoạch đã đặt ra, UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị cung cấp dịch vụ công; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện các nội dung sau:

1.1. Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc phối hợp với ngân hàng để thực hiện thanh toán qua ngân hàng; trường hợp chưa có phần mềm đồng bộ kết nối dữ liệu giữa đơn vị cung ứng dịch vụ với ngân hàng thì khẩn trương lắp đặt thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc mã phản hồi nhanh (QR code) tại các điểm thu tiền của đơn vị cung ứng dịch vụ đảm bảo đáp ứng nhu cầu thanh toán không dùng tiền mặt của khách hàng.

1.2. Chủ tịch UBND các địa phương chỉ đạo Trung tâm phục vụ hành chính công phối hợp với các ngân hàng thương mại triển khai việc thu phí dịch vụ qua ngân hàng, không được phép thu tiền mặt đối với các dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4 trở lên.

1.3. Tuyên truyền, vận động 100% cán bộ, công chức, người lao động hưởng lương từ ngân sách nhà nước thực hiện thanh toán tiền điện, nước, học phí, viện phí bằng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

2. Sở Y tế phối hợp với Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Quảng Ninh chỉ đạo, theo dõi việc lắp đặt các thiết bị thanh toán tại các bệnh viện, cơ sở y tế trong tỉnh, đảm bảo 100% các bệnh viện tại thành phố Hạ Long, Cẩm Phả, Uông Bí, Móng Cái và 50% Trung tâm y tế cấp huyện được lắp thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ ngân hàng trước 31/10/2019.

3. Điện lực Quảng Ninh khẩn trương nhân rộng mô hình thanh toán qua tài khoản ngân hàng tại các chi nhánh điện trong toàn tỉnh.

4. Công ty cổ phần nước sạch Quảng Ninh đẩy nhanh việc hoàn thiện phần mềm dữ liệu kết nối với ngân hàng để thực hiện thanh toán qua ngân hàng, đồng thời phối hợp với các ngân hàng lắp đặt thiết bị thanh toán thẻ tại các điểm thu tiền nước.

5. Sở Giáo dục và đào tạo, Trường Đại học Hạ Long, Trường Đại học Công nghiệp Quảng Ninh, Trường Cao đẳng Y Quảng Ninh phối hợp với ngân hàng lựa chọn hình thức phù hợp trong việc thu học phí qua ngân hàng tại các cơ sở đào tạo, giáo dục thuộc thẩm quyền quản lý.

6. Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm truyền thông tỉnh:

Phối hợp với Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Quảng Ninh tập trung tuyên truyền về các hình thức, phương thức thanh toán các dịch vụ công và chi trả các chương trình an sinh xã hội qua ngân hàng; các sản phẩm, dịch vụ và quy trình, thủ tục thanh toán không dùng tiền mặt; những lợi ích và hiệu quả của việc sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt khi thực hiện nộp thuế, trả tiền điện, nước, học phí, viện phí và chi trả an sinh xã hội.

6. Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Quảng Ninh:

- Chỉ đạo các ngân hàng thương mại tích cực phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ công triển khai các sản phẩm thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp, tạo thuận lợi cho khách hàng, tìm giải pháp thuận tiện trong việc thanh toán qua ngân hàng cho các đối tượng khách hàng kể cả khách hàng chưa có tài khoản tại ngân hàng.

- Chỉ đạo các ngân hàng nghiên cứu, đề xuất với ngân hàng cấp trên ban hành mức phí thanh toán để khuyến khích thanh toán không dùng tiền mặt, hạn chế