

Số: 01/KH-BCĐ

Uông Bí, ngày 20 tháng 3 năm 2020

KẾ HOẠCH

Triển khai công tác tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn thành phố Uông Bí

Căn cứ Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 22/01/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; số 31-CT/TU ngày 24/01/2020 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra; Kế hoạch số 33/KH-TBTT ngày 19/3/2020 của Tiểu Ban tuyên truyền phòng, chống dịch của tỉnh, Tiểu Ban tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19 thành phố xây dựng Kế hoạch triển khai công tác tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn thành phố, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm sử dụng hiệu quả các phương tiện, hình thức truyền thông để cung cấp thông tin kịp thời, chính xác về diễn biến tình hình và công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 cho nhân dân trên địa bàn toàn thành phố, giúp toàn thể nhân dân và cả hệ thống chính trị nắm chắc, hiểu sâu, vận hành đúng phương châm “**3 trước, 4 chủ động**” (nhận diện, chủ động phòng, chống trước; chuẩn bị phương án, phương tiện vật tư trước; phát hiện, hành động, xử lý trước và lực lượng tại chỗ; chỉ huy tại chỗ; phương tiện tại chỗ; hậu cần tại chỗ).

- Thực hiện các phương án tuyên truyền phục vụ công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn thành phố theo chỉ đạo của tỉnh và tình hình thực tế các cấp độ dịch của thành phố.

- Thông qua các hoạt động tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trang bị kỹ năng cho người dân trong việc chủ động phòng, chống dịch bệnh Covid-19;

- Tăng cường sự phối hợp giữa các đơn vị, địa phương, sự tham gia tích cực và chủ động của các cơ quan báo chí, truyền thông;

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát các thông tin có liên quan đến dịch bệnh trên báo chí và mạng xã hội; kịp thời chỉ đạo các ngành chức năng xử lý theo pháp luật những thông tin sai sự thật về dịch bệnh gây hoang mang dư luận xã hội ảnh hưởng đến kết quả công tác phòng, chống dịch bệnh.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải đúng các chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh; chủ động, tích cực, phù hợp với thực tiễn và khả năng của đơn vị.

- Các thông điệp, nội dung tuyên truyền phải đảm bảo kịp thời, chính xác, có sức thuyết phục và hiệu quả đến cộng đồng xã hội.

- Các hoạt động tuyên truyền cần được tiến hành thường xuyên, liên tục, đảm bảo tính lan tỏa sâu rộng, phát huy triệt để vai trò của hệ thống thông tin cơ sở và truyền thanh xã, phường.

II. CÁC CHỦ THỂ TRỌNG TÂM CỦA CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN

1. Toàn thể nhân dân và du khách có mặt trên địa bàn thành phố Uông Bí: Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố đồng loạt tổ chức tuyên truyền liên tục, thường xuyên trong đó tổ chức các đợt tuyên truyền trọng tâm, trọng điểm với đa dạng các hình thức đến từng khu dân cư, từng hộ gia đình giúp người dân thực hiện tốt công tác phòng chống dịch với mục tiêu thực hành nghiêm các kỹ năng, tuân thủ đúng hướng dẫn và ghi nhớ phương châm *“người dân là trung tâm, hộ gia đình là nòng cốt”*, đồng thời, thông qua công tác tuyên truyền vận động người dân chủ động, tự giác thực hiện việc giám sát trong cộng đồng. Cùng với đó, tuyên truyền đến các du khách trong và ngoài nước đang ở Uông Bí tuân thủ, thực hành các bước, các nguyên tắc trong phòng, chống dịch, chấp hành các quy định của chính quyền địa phương để đảm bảo an toàn sức khỏe của cá nhân và cộng đồng.

2. Toàn thể đảng viên trên địa bàn thành phố: Thực hiện qua công tác lãnh đạo, chỉ đạo, các buổi họp, hội nghị; qua các trang thông tin điện tử thành phố (công thông tin điện tử thành phần thành phố, fanpage, zalo nhóm...), tổ chức đoàn thể; qua đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên... Theo đó, xác định *hệ thống chính trị từ thành phố đến cơ sở là lực lượng mũi nhọn trong việc cung cấp, lan tỏa, truyền tải thông tin chính thống, chính xác về công tác phòng chống dịch Covid-19.*

3. Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố: Thực hiện qua hệ thống chính quyền điện tử, thư công vụ, ứng dụng Smart Quảng Ninh, tin nhắn điện thoại, thông qua báo chí, các phương tiện truyền thông đại chúng và truyền thông mạng xã hội. Theo đó, yêu cầu các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị tuyên truyền đến CB,CCVC-NLĐ nắm rõ, hiểu sâu về công tác phòng, chống dịch nói chung và tình hình của Uông Bí nói riêng. Lực lượng CB,CCVC-NLĐ phải đi đầu trong ứng dụng CNTT để nắm bắt nhanh và thực hiện hiện tốt công tác phòng chống dịch; *mỗi CB,CCVC phải trở thành hạt nhân nòng cốt trong tuyên truyền, phổ biến trong gia đình, người thân bạn bè.*

4. Học sinh, sinh viên các cơ sở, hệ thống giáo dục trên địa bàn thành phố: Thông qua các phương tiện truyền thông báo chí và trang mạng xã hội chính thống,

giúp các nhà trường và toàn thể đội ngũ giáo viên, học sinh các cấp nắm chắc kỹ năng phòng, chống dịch, thực hành đúng các khuyến cáo, hướng dẫn của ngành Y tế để đảm bảo an toàn trong môi trường học đường.

5. Người lao động trong ngành Than, điện và các công ty: Sử dụng đồng bộ các loại hình truyền thông như: báo chí, mạng xã hội, hệ thống tuyên truyền cổ động trực quan, tuyên truyền miệng nhằm chuyển tải các thông tin về tình hình dịch bệnh, hướng dẫn cách phòng, chống đến người lao động trong đơn vị để vừa đảm bảo phòng, chống dịch vừa ổn định sản xuất với mục tiêu giữ gìn sức khỏe cho người lao động.

III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung trọng tâm tuyên truyền

- Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, thông điệp, hướng dẫn của Trung ương, của Bộ Y tế, của tỉnh, thành phố trong việc phòng, chống dịch bệnh Covid -19;

- Tuyên truyền về công tác lãnh đạo, chỉ đạo, giải pháp triển khai quyết liệt của các cấp ủy, chính quyền, sự vào cuộc tích cực của hệ thống chính trị và người dân trên địa bàn thành phố trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19;

- Tuyên truyền, vận động và triển khai các ứng dụng trong việc khai báo y tế điện tử trên các phương tiện thông tin, liên lạc cầm tay và trên máy tính tới cộng đồng dân cư.

- Thông tin về tình hình, diễn biến, công tác phòng, chống, biện pháp phòng ngừa dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn;

- Tuyên truyền về các mô hình, cách làm hiệu quả; các tấm gương người tốt, việc tốt; các địa phương, đơn vị, tổ chức điển hình xung kích trên tuyến đầu phòng chống dịch;

- Kịp thời đăng tin, bài phản bác những thông tin sai sự thật, thông tin chưa được kiểm chứng về dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn;

- Thông báo rộng rãi số điện thoại đường dây nóng phòng, chống dịch của thành phố: **0982.113.526 - 0912.091.299** để người dân báo dịch và giải đáp, hướng dẫn công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền qua các trang thông tin: báo chí, cổng thông tin điện tử thành phần thành phố, trên mạng xã hội qua Zalo, Facebook, trang fanpage của thành phố...

- Tuyên truyền qua hệ thống thông tin cơ sở: Truyền thanh từ thành phố đến xã, phường, thôn khu; xe tuyên truyền lưu động.

- Tuyên truyền cổ động trực quan: Tuyên truyền qua hệ thống cụm pa-nô, băngôn, biển quảng cáo tấm lớn, màn hình Led tại các nơi công cộng, bản tin công cộng, tờ rơi, tờ gấp...

- Tuyên truyền qua hệ thống báo cáo viên, tuyên truyền viên từ thành phố đến xã, phường, thôn khu.

IV. TRIỂN KHAI CỤ THỂ

1. Phương án tuyên truyền theo các cấp độ dịch bệnh

1.1. Tuyên truyền khi chưa có ca bệnh xác định

Thực hiện đồng bộ các giải pháp tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng đảm bảo kịp thời, hiệu quả và thiết thực để nhân dân kịp thời nắm bắt các thông tin về phòng, chống dịch bệnh.

1.2. Tuyên truyền khi dịch bệnh bùng phát

(1) Trường hợp khi có ca bệnh xuất hiện và ca lây nhiễm thứ phát trong cộng đồng dân cư trên địa bàn thành phố đến dưới 50 người; hoặc có các trường hợp tiếp xúc với trường hợp dương tính mà chưa được kiểm soát, cách ly (Cấp độ 2)

- Thực hiện cung cấp thông cáo báo chí về tình hình dịch bệnh và công tác phòng, chống dịch với tần suất tối thiểu là **1 lần/ngày**.

- Làm rõ các thông tin báo chí và người dân quan tâm, cung cấp kịp thời; Liên tục truyền thông về các giải pháp xử lý dịch bệnh để người dân yên tâm.

- Kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý đối với những hành vi thông tin không chính xác, thông tin xấu độc trên mạng xã hội.

(2) Trường hợp dịch bệnh lây lan rộng trong cộng đồng từ 50 đến 300 người (Cấp độ 3)

- Thực hiện cung cấp thông cáo báo chí về tình hình dịch bệnh và công tác phòng, chống với tần suất tối thiểu là **2 lần/ngày**.

- Liên tục truyền thông về các giải pháp xử lý dịch bệnh để người dân không hoang mang, lo lắng, mất bình tĩnh nhưng tuyệt đối không được chủ quan.

- Kiên quyết xử lý các trường hợp đưa tin giả mạo, sai sự thật hoặc không khách quan, thông tin tiêu cực, bất lợi cho thành phố.

(3) Trường hợp dịch bệnh lây lan rộng trong cộng đồng từ 300 người (Cấp độ 4)

- Tổ chức **họp báo** cung cấp thông tin về tình hình dịch bệnh.

- Thực hiện cung cấp thông cáo báo chí về tình hình dịch bệnh và công tác phòng, chống với tần suất tối thiểu là **2 lần/ngày** hoặc tăng cường khi có tình huống khẩn cấp.

- Làm rõ các thông tin báo chí và người dân quan tâm, cung cấp kịp thời; Liên tục truyền thông về các giải pháp xử lý dịch bệnh để người dân yên tâm, chung tay cùng các cấp, các ngành phòng, chống dịch.

- Kiên quyết xử lý các trường hợp đưa tin giả mạo, sai sự thật hoặc không khách quan, thông tin tiêu cực, bất lợi cho thành phố.

2. Chế độ báo cáo

- Báo cáo bằng văn bản kết quả công tác tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19 về Ban chỉ đạo thành phố trước 14h00 hằng ngày.

- Định kỳ hàng ngày xây dựng Thông cáo báo chí thông tin về các nội dung trọng tâm của công tác phòng, chống dịch Covid -19 trên địa bàn thành phố (theo các cấp độ).

- Xây dựng thông cáo báo chí trong các trường hợp, tình huống có sự việc diễn biến đặc biệt trên địa bàn thành phố.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ Quyết định số 1477/QĐ-BCĐ, ngày 16/3/2020 của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh Covid-19 thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Các đồng chí phó trưởng tiểu ban, căn cứ chức năng nhiệm vụ của ngành, đơn vị cung cấp số liệu tuyên truyền về Tiểu ban Tuyên truyền (qua Phòng Văn hóa và Thông tin - cơ quan Thường trực) trước 14h00 hàng ngày để tổng hợp, báo cáo gửi Ban chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 của thành phố theo quy định.

Trong quá trình triển khai và phối hợp thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Tiểu ban Tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh Covid-19 thành phố xem xét điều chỉnh, giải quyết. /: *vtg*

Nơi nhận:

- Tiểu ban Tuyên truyền tỉnh (b/c);
- Đ/c Bí thư, các đ/c PBT Thành ủy;
- CT, các PCT UBND Thành phố;
- Thành viên Tiểu ban tuyên truyền (t/h);
- Lưu: VT.

TRƯỞNG TIỂU BAN



Nguyễn Văn Thành
PHÓ CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ