

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HẢI HÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 2150/UBND-TCNV

Hải Hà, ngày 10 tháng 9 năm 2020

V/v tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở; văn hóa giao tiếp với công dân

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Căn cứ Báo cáo số 136/BC-SNV ngày 07/9/2020 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ninh về việc báo cáo kết quả kiểm tra đột xuất việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, văn hóa giao tiếp với công dân; công tác phòng, chống dịch COVID-19 tại các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh tháng 8/2020.

Để tiếp tục tăng cường, nâng cao ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, văn hóa giao tiếp với công dân và không để xảy ra những tồn tại, hạn chế mà Đoàn Kiểm tra tỉnh đã chỉ ra tại các địa phương khác theo Báo cáo số 136/BC-SNV ngày 07/9/2020 của Sở Nội vụ (gửi kèm), Ủy ban nhân dân huyện Hải Hà yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn thuộc huyện thực hiện nghiêm các nội dung sau:

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát, nghiêm túc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở theo yêu cầu của UBND tỉnh tại Công văn số 413/UBND-TH2 ngày 22/01/2020; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 20/01/2020 về nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác thanh tra phòng, chống tham nhũng;

- Bố trí, sắp xếp, phân công đúng, đủ cán bộ, công chức trực tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định; tuân thủ nghiêm quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; thực hiện nghiêm việc treo Quốc huy; niêm yết công khai đầy đủ biển tên, thời gian tiếp công dân, lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo đúng quy định.

- Rà soát, cập nhật kịp thời, niêm yết công khai đầy đủ nội dung, chi tiết, đúng cách thức thủ tục hành chính theo thẩm quyền ở tất cả các lĩnh vực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về kiểm soát thủ tục hành chính.

- Tổ chức thực hiện đúng các quy định về tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ (Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2018 về tăng cường xử lý, ngăn

chặn có hiệu quả tình trạng những nhiều, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông) và của UBND tỉnh (Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 14/11/2018; Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 04/7/2019 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2018 của Chính phủ).

- Thực hiện nghiêm việc lập sổ theo dõi phân công nhiệm vụ hàng ngày đối với cán bộ, công chức của cơ quan, đơn vị.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn thuộc huyện nghiêm túc triển khai thực hiện. *Hoàng Phi Trường*

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Sở Nội vụ (b/c);
- Lãnh đạo UBND huyện (b/c);
- Lưu: VT, TCNV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hoàng Phi Trường
Hoàng Phi Trường