

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HẢI HÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2475/UBND-TCNV

Hải Hà, ngày 22 tháng 10 năm 2020

V/v tuyên truyền, triển khai thực hiện Bộ Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI) của tỉnh Quảng Ninh

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp;
- UBND các xã, thị trấn;
- Điện lực Hải Hà;
- Trạm cấp nước Hải Hà thuộc Xí nghiệp nước Móng Cái.

Thực hiện Quyết định số 3930/QĐ-UBND ngày 14/10/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh về việc ban hành Bộ Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI) tỉnh Quảng Ninh.

Để góp phần cải thiện và nâng cao chất lượng chỉ số DGI của huyện Hải Hà trong năm 2020 và những năm tiếp theo, Ủy ban nhân dân huyện Hải Hà chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung sau:

I. Nhiệm vụ chung của các cơ quan, đơn vị, địa phương

1. Tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn về các nội dung, chỉ số nội dung của Bộ Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI) tỉnh Quảng Ninh ban hành kèm theo Quyết định số 3930/QĐ-UBND ngày 14/10/2020 (gửi kèm theo công văn);

2. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, triển khai thực hiện các biện pháp hỗ trợ người dân để nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 qua cổng Dịch vụ công của tỉnh.

3. Thường xuyên phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin cập nhập, công khai các hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương trên Cổng thông tin điện tử thành phần của huyện, cổng thông tin điện tử thành phần của đơn vị.

II. Nhiệm vụ cụ thể

1. Cơ quan Tổ chức - Nội vụ: Chủ trì, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện điều tra khảo sát đối với người dân được lựa chọn theo Kế hoạch của UBND tỉnh, Sở Nội vụ.

2. Phòng Tài chính - Kế hoạch: Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đúng các quy định về thu, chi ngân sách đảm bảo chính xác, công khai, minh bạch. Kiểm tra, giám sát việc bố trí nguồn kinh phí cho hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân.

3. Phòng Kinh tế và Hạ tầng: Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn thực hiện cấp giấy phép xây dựng trên địa bàn huyện đảm bảo đúng quy định; không gây phiền hà, sách nhiễu đối với công dân, tổ chức; xem xét, rà soát cắt giảm thời gian đối với các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực cấp giấy phép xây dựng nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân.

4. Phòng Tài nguyên và Môi trường:

- Tham mưu cho UBND huyện thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước về bảo vệ môi trường theo quy định tại Khoản 2 Điều 143 Luật Bảo vệ môi trường.

- Hướng dẫn các địa phương triển khai thực hiện tốt công tác quản lý đất đai, bảo vệ môi trường và đặc biệt là công tác giải phóng mặt bằng; đền bù giải phóng mặt bằng, quy trình cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho nhân dân đảm bảo khách quan, minh bạch.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật liên quan nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, các vấn đề liên quan đến vấn đề chất lượng môi trường, chất lượng không khí.

5. Phòng Giáo dục và Đào tạo: Hướng dẫn, triển khai đồng bộ các giải pháp để nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo, đặc biệt tại các vùng sâu, vùng xa, miền núi, hải đảo, các khu vực đặc biệt khó khăn; kiểm tra và xử lý dứt điểm tình trạng lạm thu trong các cơ sở giáo dục; giữ vững và nâng cao chất lượng trường chuẩn quốc gia, phổ cập giáo dục.

6. Phòng Y tế: Đổi mới và nâng cao chất lượng của việc cung cấp dịch vụ y tế cho người dân, đặc biệt khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa, miền núi, hải đảo; phối hợp với ngành Bảo hiểm xã hội tăng cường tuyên truyền, vận động nhân dân mua thẻ bảo hiểm y tế tự nguyện. Triển khai các giải pháp cải tiến quy trình, thủ tục khám chữa bệnh bảo hiểm y tế, không ngừng thay đổi phong cách, thái độ phục vụ, hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Đồng thời, tăng cường tuyên truyền về khám, chữa bệnh cho trẻ em dưới 6 tuổi được miễn phí khám chữa bệnh.

7. Công an huyện: Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị nhằm phát huy sức mạnh tổng hợp trong xây dựng phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”; huy động sức mạnh toàn dân và cả hệ thống chính trị vào công tác bảo đảm an ninh, trật tự; nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý nhà nước về an ninh, trật tự trên địa bàn.

8. Phòng Văn hoá - Thông tin: Có trách nhiệm đảm bảo về kỹ thuật, hạ tầng để Công thông tin điện tử của huyện; Công khai, minh bạch các thông tin theo quy định lên Công thông tin điện tử thành phần của huyện để nhân dân biết, giám sát thực hiện.

Tăng cường các biện pháp nhằm nâng cao tỷ lệ người dân tiếp cận và sử dụng mạng Internet, đặc biệt là trong việc giao dịch, thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

9. Trung tâm Truyền thông và Văn hoá: Tăng cường tuyên truyền các nội dung về công tác cải cách hành chính, về Chỉ số DGI; kịp thời nêu gương các tập thể, cá nhân có thành tích góp phần nâng cao công tác CCHC của huyện nói chung và hiệu quả quản trị cấp huyện nói riêng. Tiếp tục truyền truyền, hỗ trợ để nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 qua cổng Dịch vụ công của huyện.

10. Điện lực Hải Hà: Quản lý vận hành lưới điện phân phối, cung cấp điện phục vụ sản xuất và sinh hoạt của nhân dân. Đầu tư xây dựng lưới điện, tăng tỷ lệ hộ dân sử dụng điện lưới trên địa bàn, đảm bảo kết nối vận hành hệ thống tối ưu cung cấp điện an toàn hiệu quả liên tục. Đồng thời không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, tạo bước đột phá trong công tác dịch vụ khách hàng.

11. Trạm cấp nước Hải Hà thuộc Xí nghiệp nước Móng Cái: Thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân đảm bảo số lượng, chất lượng theo đúng quy định hiện hành. Đầu tư xây dựng hệ thống cấp nước, tuyến ống phân phối, truyền dẫn, từng bước nâng tỷ lệ người dân được tiếp cận và sử dụng nước sạch trên địa bàn; đảm bảo duy trì cấp nước liên tục, ổn định, đồng thời không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng.

12. Trung tâm hành chính công huyện: Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát quá trình giải quyết công việc của cán bộ, công chức đảm bảo thực hiện đúng quy định về giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Hành chính công; Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã (đặc biệt trong lĩnh vực xây dựng, quản lý đất đai, cấp giấy phép đăng ký kinh doanh...); kịp thời phát hiện, báo cáo để xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm.

13. UBND các xã, thị trấn:

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, vận động nhân dân cùng tham gia các hoạt động của chính quyền, bố trí cán bộ thường xuyên tham gia vào các cuộc họp của thôn, bản, khu phố để trao đổi, báo cáo các kết quả đã được triển khai của chính quyền địa phương, đồng thời nắm bắt, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của nhân dân về các vấn đề liên quan đến chính quyền các cấp;

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai những nội dung nhân dân được biết, được bàn, được biểu quyết, được tham gia ý kiến và những nội dung nhân dân được giám sát theo quy định tại Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội;

- Triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định về cơ chế một cửa liên thông theo quy định của Trung ương và của tỉnh; bố trí cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận một cửa cấp xã đảm bảo đúng quy định; có ý thức trách nhiệm và khả năng giao tiếp ứng xử trong thực thi nhiệm vụ, đảm bảo nâng cao chất lượng phục vụ hành chính.

- Thực hiện nghiêm các quy định về bảo vệ môi trường theo chức trách nhiệm vụ được giao quy định tại Khoản 3, Điều 143 Luật Bảo vệ môi trường.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. / *lu*

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT. Huyện ủy;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Như trên (thực hiện);
- Lưu: VT, TCNV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Hoàng Phi Trường