

Số: 4006/VP - MT

Quảng Ninh, ngày 30 tháng 9 năm 2022

V/v rà soát quy trình xử lý các
thủ tục hành chính lĩnh vực bảo
vệ môi trường

Kính gửi:

- Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh;
- Sở Tài nguyên và Môi trường.

Trong thời gian qua, thực hiện các Quyết định: Số 572/QĐ-UBND và số 573/QĐ-UBND ngày 04/3/2022 của UBND tỉnh về việc Công bố danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực môi trường thuộc phạm vi, chức năng quản lý và thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Quảng Ninh, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu, báo cáo UBND tỉnh xem xét giải quyết và phê duyệt các thủ tục hành chính về lĩnh vực môi trường (như Quyết định cấp Giấy phép môi trường, Quyết định phê duyệt kết quả thẩm định báo cáo ĐTM...).

Theo quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực môi trường (tại Quyết định số 573/QĐ-UBND ngày 04/3/2022), sau khi các Quyết định nêu trên được UBND tỉnh phê duyệt và ban hành, Văn thư Văn phòng UBND tỉnh đã gửi các Quyết định cho Trung tâm phục vụ hành chính công qua phần mềm chính quyền điện tử; đồng thời, chuyên viên phụ trách lĩnh vực môi trường của Văn phòng đã tích chuyên hồ sơ (theo quy trình thủ tục hành chính) có đính kèm file số kết quả thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh phê duyệt, ban hành về Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.

Tuy nhiên, trong thời gian qua vẫn xuất hiện trường hợp một số thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh phê duyệt, ban hành, đã được Văn thư và Chuyên viên Văn phòng UBND tỉnh chuyển về cho Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh nhưng trên phần mềm chính quyền điện tử thì các hồ sơ nêu trên vẫn nằm trong danh sách “**hồ sơ chưa giải quyết**” và báo đỏ chưa xử lý, do đó, hồ sơ chưa được kết thúc và trả kết quả giải quyết cho công dân theo quy định.

Vì vậy, để đảm bảo thực hiện quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được thông suốt, nội dung thực hiện theo đúng quy trình được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 573/QĐ-UBND ngày 04/3/2022; đồng thời, sớm trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho công dân ngay sau khi được UBND tỉnh phê duyệt, ban hành. Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Trung tâm Phục vụ hành chính công phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường rà soát lại quy trình

nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực bảo vệ môi trường; chủ động điều chỉnh hoặc tham mưu, báo cáo UBND tỉnh điều chỉnh (nếu vượt thẩm quyền) đảm bảo quy trình giải quyết được thuận lợi, thông suốt, kịp thời giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho công dân đảm bảo tiến độ, chất lượng.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Trung tâm Phục vụ Hành chính công và Sở Tài nguyên và Môi trường công phối hợp, thực hiện và thông tin kết quả rà soát, điều chỉnh về Văn phòng trước ngày 15/10/2022 để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - CT, P4 UBND tỉnh (b/c);
 - V0, V1, MT;
 - Lưu VT, MT.
- 8 bản, M-VP 159

CHÁNH VĂN PHÒNG



Phạm Hồng Biên