

Số: *7034* /UBND-TH2
V/v thực hiện kết luận của
Đoàn kiểm tra công tác CCHC và
thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2019

Quảng Ninh, ngày *27* tháng 9 năm 2019

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành;
- Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 05/4/2019, Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh đã ban hành Kế hoạch số 37/KH-UBND về kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh năm 2019. Đoàn kiểm tra ghi nhận những kết quả đạt được trong việc triển khai tốt các nội dung CCHC và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại các cơ quan, đơn vị được kiểm tra. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn những tồn tại, hạn chế cần khắc phục. Để phát huy những ưu điểm, khắc phục các hạn chế đó, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, các đơn vị sự nghiệp công lập và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Trực tiếp chỉ đạo, điều hành, triển khai, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương, đồng thời chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về những hạn chế trong thực hiện CCHC thuộc ngành, địa phương mình quản lý. Chỉ đạo rà soát các nội quy, quy chế thuộc thẩm quyền ban hành như quy chế làm việc, quy chế phân công nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, tránh bỏ sót nhiệm vụ được phân công; đổi mới phương thức làm việc, đề cao vai trò chủ động, trách nhiệm của người đứng đầu.

2. Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc triển khai, xây dựng đầy đủ các kế hoạch để tổ chức thực hiện, báo cáo kết quả định kỳ về công tác CCHC đảm bảo chất lượng, thời gian theo quy định. Chỉ đạo cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận trả kết quả của Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã cập nhật, ghi chép đầy đủ các thông tin về địa chỉ, số điện thoại của cá nhân, tổ chức đến giải quyết các TTHC vào sổ theo dõi. Rà soát, cập nhật và kịp thời công bố công khai các TTHC mới, TTHC sửa đổi, bổ sung theo đúng quy định.

3. Thường xuyên kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất đối với công tác CCHC, thực hiện các quy định về văn hóa, văn minh công sở, thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý nhằm kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót, xử lý những vấn đề phát sinh, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

4. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong tổ chức, thực thi nhiệm vụ tại cơ quan, đơn vị và sử dụng triệt để các phần mềm của tỉnh trong xử lý, giải quyết công việc; sử dụng chứng thư số cá nhân trong công tác chỉ đạo, điều hành. Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến, dịch vụ bưu