

Số 276/KH-SNGV

Quảng Ninh, ngày 28 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện Quyết định số 4788/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh năm 2022; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 22/2/2022 kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh năm 2022;

Để triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 40/KH-SNGV ngày 11/01/2022 của Sở Ngoại vụ về cải cách hành chính năm 2022, Sở Ngoại vụ ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 với những nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của CBCS, VC trong cơ quan về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng và các nhiệm vụ của công tác CCHC đối với sự nghiệp phát triển của cơ quan và của tỉnh; các chỉ đạo của BCĐ CCHC tỉnh năm 2022;

- Phản ánh chính xác, kịp thời các mặt tích cực, những điển hình tiên tiến cũng như hạn chế trong công tác CCHC của các phòng, đơn vị trong triển khai thực hiện công tác CCHC;

- Nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính, từng bước nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; tuyên truyền đến người dân về tiện ích khi giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền CCHC cần bám sát các nội dung tại Kế hoạch số 40/KH-SNGV ngày 11/01/2022 của Sở Ngoại vụ về cải cách hành chính năm 2022;

- Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong cán bộ, công chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC;

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của cán bộ, công chức, các phòng chuyên môn.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Tuyên truyền, quán triệt quan điểm *“lấy cải cách hành chính đồng bộ, hiện đại làm nền tảng”* để thực hiện một trong 3 đột phá chiến lược đã được đề ra tại Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XV, nhiệm kỳ 2020-2025 và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh số 06-CTr/TU ngày 19/8/2021 về thực hiện Nghị quyết Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 25/11/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 với chủ đề năm là *“Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID -19; giữ vững đà tăng trưởng; phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao.*

1.2 Tuyên truyền, phổ biến tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu, nhiệm vụ và tác động của CCHC đến sự phát triển của Sở và của Tỉnh. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của Sở về công tác CCHC:

- Nghị quyết 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “đẩy mạnh CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”; Chương trình hành động số 131/CTr-UBND ngày 02/7/2021 triển khai thực hiện Nghị quyết 05-NQ/TU; Kế hoạch 634/KH-SNGV ngày 13/7/2021 của Sở Ngoại vụ triển khai thực hiện Chương trình hành động 131 của UBND tỉnh;

- Chương trình tổng thể cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2030 theo Quyết định 3322/QĐ-UBND ngày 01/10/2021 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 13/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 993/KH-SNGV ngày 07/10/2021 Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Sở Ngoại vụ...;

- Nghị quyết 02-NQ/CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp quốc gia năm 2022; Kế hoạch 19/KH-UBND ngày 19/01/2022 của UBND tỉnh triển khai Nghị quyết 02 của Chính phủ; Kế hoạch số 250/KH-SNGV ngày 23/2/2022 của Sở Ngoại vụ triển khai Kế hoạch 19 của UBND tỉnh;

- Nghị quyết 09/NQ-TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

1.3. Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC đến từng cán bộ, đảng viên trong cơ quan.

1.4. Tuyên truyền về đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hiện đại hóa nền hành chính; về chính quyền điện tử, lộ trình xây dựng chính quyền số, thành phố thông minh; tăng cường xử lý trên môi trường mạng.

1.5. Tuyên truyền thực hiện cải cách tổ chức bộ máy; kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng đội ngũ cán bộ chuyên môn đủ phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu phát triển của đất nước.

1.6. Tuyên truyền về lợi ích của việc thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC theo quy trình “5 tại chỗ: Tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, đóng dấu và trả kết quả ngay tại trung tâm” và qua dịch vụ bưu chính công ích; Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” để hướng dẫn, giải quyết thắc mắc và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và tổ chức về TTHC.

1.7. Tình hình và kết quả triển khai CCHC của Sở, các TTHC của Sở; biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC.

1.8. Tuyên truyền về các Đề án, chương trình, dự án của tỉnh liên quan đến công tác cải cách hành chính để cán bộ, công chức, viên chức trong Sở biết cùng chung tay thực hiện.

2. Hình thức tuyên truyền

2.1. Lòng ghép, đưa các thông tin về CCHC trong các buổi giao ban, họp định kỳ; trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan và các phòng, đơn vị thuộc Sở.

2.2. Sử dụng cổng thông tin điện tử thành phần là địa chỉ chủ yếu truyền đạt các nội dung chỉ đạo của tỉnh; của cơ quan về nhiệm vụ CCHC thuộc Sở; thường xuyên cập nhật đầy đủ các thông tin, thông điệp và các chỉ đạo liên quan đến cải cách thể chế, tổ chức bộ máy, thủ tục hành chính...

2.3. Thường xuyên cập nhật, rà soát và niêm yết công khai, đầy đủ TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, trên cổng thông tin điện tử thành phần của Sở.

2.4. Tổ chức tiếp công dân, giải quyết các đề xuất, kiến nghị của công dân; Hướng dẫn, trao đổi, tháo gỡ các vướng mắc, khó khăn của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan.

3. Đối tượng tuyên truyền

- Cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan;
- Các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp có liên quan, các tổ chức Hội nghề nghiệp, người dân có quan tâm đến hoạt động của Sở.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở: Chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị tham mưu văn bản hướng dẫn các nội dung về cải cách hành chính; đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của Sở theo quy định; là đầu mối đưa tin, bài về công tác cải cách hành chính, cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi bổ sung lên cổng thông tin điện tử thành phần của Sở; xây dựng chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử thành phần, nêu bật được những gương điển hình tiên tiến là các cán bộ, công chức trong thực hiện công tác cải cách hành chính, cán bộ, công chức, tận tâm, tận tụy phục vụ nhân dân. Đồng thời đề xuất nêu tên những cán bộ, công chức thực hiện chưa nghiêm túc, mang tính hình thức, có biểu hiện tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân; phối hợp với các phòng chuyên môn trong Sở triển khai kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính định kỳ hoặc đột xuất theo quy định, đảm bảo thống nhất, đồng bộ, đạt kết quả.

2. Các phòng, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm phối hợp với Văn phòng thực hiện các nhiệm vụ về tuyên truyền CCHC đến từng CBCC, viên chức trong phòng, đơn vị mình, các tổ chức cá nhân đến giải quyết TTHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Sở. Yêu cầu các Phòng, đơn vị căn cứ Kế hoạch nghiêm túc triển khai thực hiện đảm bảo có hiệu quả. ✓

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- GD, các PGD: Chỉ đạo;
- VP, các phòng, TT DVĐN;
- Lưu: VT, VP.



Đặng Thúy Doan