

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả người đứng đầu cấp ủy tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất

Thực hiện văn bản chỉ đạo số 445/CV/BNC ngày 20/7/2017 của Ban Nội chính tỉnh Quảng Ninh về việc báo cáo tình hình, kết quả người đứng đầu cấp ủy tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất. Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo tình hình và kết quả người đứng đầu cấp ủy tiếp dân định kỳ, đột xuất trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền liên quan đến trách nhiệm của ngành như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

Trong sự nghiệp đổi mới hiện nay, tình hình khiếu nại, tố cáo đang đặt ra những vấn đề hết sức bức xúc, phức tạp cần giải quyết một cách toàn diện, việc khiếu nại, tố cáo của công dân ngày một gia tăng về số lượng cũng như tính chất phức tạp, các vụ việc nếu giải quyết không kịp thời, dứt điểm dễ gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự và tình hình kinh tế - xã hội.

Đặc biệt, từ ngày 01/7/2014 đến ngày 30/6/2017, là thời điểm có nhiều sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, Đại hội Đảng các cấp; bầu cử Hội đồng nhân dân các cấp và bầu cử Đại biểu Quốc hội, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là công việc hết sức phức tạp.

Ý thức được tầm quan trọng của công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng và cấp bách, trong thời gian qua, Sở Nông nghiệp và PTNT đã nghiêm túc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Chỉ thị 36-CT/TU ngày 20/4/2015 của Ban thường vụ Tỉnh ủy, trong các cuộc giao ban hành tháng Giám đốc Sở thường xuyên chỉ đạo, quán triệt chủ trương của Đảng, các quy định pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị trong ngành, vì vậy công tác tiếp công dân của Sở Nông nghiệp và PTNT đã có những chuyển biến tích cực, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

II. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, ĐỐI THOẠI VÀ XỬ LÝ NHỮNG PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NHÂN DÂN, CỦA NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU CẤP ỦY, TỔ CHỨC ĐẢNG, CƠ QUAN NHÀ NƯỚC

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp dân định kỳ hoặc đột xuất để tiếp nhận thông tin, lắng nghe, đối thoại trực tiếp và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân, nhất là những biểu hiện suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong cán bộ, đảng viên.

1.1. Ban hành văn bản để chỉ đạo, thực hiện

a) Ban hành văn bản cụ thể hóa và thực hiện các chủ trương, chỉ thị, nghị quyết của Trung ương.

Từ tháng 6 năm 2014 đến tháng 6 năm 2017, Sở Nông nghiệp và PTNT đã ban hành 25 văn bản cụ thể hóa và thực hiện các chủ trương, chỉ thị, nghị quyết của Trung ương về công tác tiếp công dân, đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân bao gồm :

Thực hiện Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ, Sở Nông nghiệp và PTNT ban hành báo cáo số 1502/BC-SNN&PTNT ngày 17/6/2015 Báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý II, 6 tháng đầu năm 2015 và phương hướng nhiệm vụ trong kỳ tiếp theo.

Báo cáo số 2499/BC-NN&PTNT ngày 15/9/2015 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III, 9 tháng năm 2015 và phương hướng nhiệm vụ trong kỳ tiếp theo.

Báo cáo số 3869/BC-NN&PTNT ngày 17/12/2015 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2015 và phương hướng nhiệm vụ trong kỳ tiếp theo.

Báo cáo số 1651/BC-NN&PTNT ngày 30/6/2015 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị 36-CT/TU ngày 20/4/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo 6 tháng đầu năm 2015.

Báo cáo số 1667/BC-NN&PTNT ngày 02/7/2015 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo công tác thi hành pháp luật về tiếp công dân năm 2015.

Báo cáo số 1776/SNN&PTNT ngày 10/7/2015 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo kế hoạch số 2100/KH-TTCP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ.

Báo cáo số 2158/BC-NN&PTNT ngày 17/8/2015 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2015 phục vụ kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XIII.

Báo cáo số 2799/SNN&PTNT ngày 09/10/2015 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo tình hình thực hiện Thông tư liên tịch số 46/TT-BTC-TTCP ngày 16/3/2012 của Bộ Tài chính và Thanh tra Chính phủ.

Báo cáo số 3911/BC-NN&PTNT-TTr ngày 22/12/2015 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị 36-CT/TU ngày 20/4/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2015.

Báo cáo số 657/BC-NN&PTNT ngày 17/3/2016 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I và phương hướng nhiệm vụ trong kỳ tiếp theo.

Báo cáo số 2865/BC-NN&PTNT ngày 12/9/2016 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III năm 2016 và phương hướng nhiệm vụ trong kỳ tiếp theo.

Báo cáo số 2866/BC-NN&PTNT ngày 12/9/2016 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2016 và phương hướng nhiệm vụ trong kỳ tiếp theo.

Báo cáo số 4175/BC-NN&PTNT ngày 12/12/2016 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2016 và phương hướng nhiệm vụ trong kỳ tiếp theo.

Báo cáo số 1905/BC-NN&PTNT-TTr ngày 27/6/2016 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo.

Báo cáo số 4234/BC-NN&PTNT-TTr ngày 15/12/2016 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị 36-CT/TU ngày 20/4/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2016.

Báo cáo số 928/BC-NN&PTNT-TTr ngày 08/4/2016 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo kết quả thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo.

Thông báo số 46-TB/ĐU ngày 30/5/2016 của Đảng ủy Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Quảng Ninh về việc thông báo Nghị quyết họp Ban chấp hành Đảng ủy 6 tháng năm 2016.

Báo cáo số 2145/BC-NN&PTNT-TTr ngày 15/7/2016 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo kết quả thực hiện các Quyết định và ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao cho Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn giải quyết các nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân.

Báo cáo số 2553/BC-NN&PTNT ngày 18/8/2016 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2016 phục vụ kỳ họp thứ 02 Quốc hội khóa XIV.

Báo cáo số 3103/BC-NN&PTNT-TTr ngày 29/9/2016 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo tổng kết 4 năm thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

Quyết định số 1574/QĐ-SNN&PTNT ngày 29/12/2016 của Giám đốc Sở Nông nghiệp và PTNT về việc ban hành Quy chế làm việc của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Quảng Ninh.

Báo cáo số 807/BC-NN&PTNT-TTr ngày 17/3/2017 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I và phương hướng nhiệm vụ trong kỳ tiếp theo

Báo cáo số 1346/BC-NN&PTNT ngày 28/4/2017 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo giải quyết kiến nghị của cử tri và đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

Báo cáo số 1869/BC-NN&PTNT-TTr ngày 13/6/2017 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý II và 6 tháng đầu năm 2017, phương hướng nhiệm vụ trong kỳ tiếp theo

Báo cáo số 2001/BC-NN&PTNT-TTr ngày 22/6/2017 của Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ

Chính trị; Chỉ thị 36-CT/TU ngày 20/4/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo 6 tháng đầu năm 2017.

1.2. Công tác triển khai, phổ biến, quán triệt

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 25/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/NQ-QH13 của Quốc Hội; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Chỉ thị 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị 36-CT/TU ngày 20/4/2015 của Ban thường vụ Tỉnh ủy; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 30/3/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Phòng, chống tham nhũng trong tình hình mới và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh Quảng Ninh về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến các đơn vị trong toàn ngành.

Bám sát chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 3444/UBND-TD ngày 15/6/2016 về việc thực hiện đúng trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo. Theo đó bên cạnh việc thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền được quy định tại Điều 20 của Luật Khiếu nại năm 2011 và khoản 3 Điều 13 của Luật Tố cáo năm 2011, khi được giao xác minh nội dung khiếu nại hoặc tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh phải đảm bảo thực hiện đúng quy định về trình tự, thủ tục. Trong quá trình xác minh nội dung khiếu nại lần 2 phải thực hiện đúng quy định tại các khoản 2,3 và 4 Điều 29 của Luật Khiếu nại năm 2011. Nhất thiết phải tổ chức đối thoại với người khiếu nại; người bị khiếu nại và những người có liên quan khác để làm rõ nội dung khiếu nại và hướng giải quyết khiếu nại.

Thông qua các cuộc họp giao ban, Giám đốc Sở triển khai chỉ đạo, tuyên truyền phổ biến, giới thiệu Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các chỉ thị, nghị quyết, chủ trương, chính sách của đảng về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo tới tất cả các đơn vị trong ngành. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, phòng ban của Sở Nông nghiệp và PTNT thông qua phương tiện thông tin đại chúng chủ động khai thác, nghiên cứu nội dung các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương của tỉnh về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh.

1.3. Tổ chức thực hiện của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị cấp dưới với các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, Ban cán sự Đảng, Đảng đoàn các cơ quan trung ương đối với công tác tiếp dân định kỳ hoặc đột xuất để tiếp nhận thông tin, lắng nghe đối thoại trực tiếp và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân, nhất là những biểu hiện suy thoái, ‘tự diễn biến’ ‘tự chuyển hóa’ trong cán bộ, đảng viên.

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn luôn quan tâm, coi công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ quan trọng, cấp bách, việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân và Nghị định số

64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ là nhiệm vụ thường xuyên và là trách nhiệm của các cấp uỷ, chính quyền, cán bộ công chức, viên chức phải thực hiện nghiêm túc ở mỗi cơ quan, đơn vị và trong toàn ngành.

Triển khai tổ chức thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của Trung ương và của tỉnh đến các cơ quan đơn vị trong toàn ngành. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, lấy việc giải quyết triệt để các vụ việc, ổn định chính trị, ổn định nhân dân làm mục tiêu cao nhất, không lấy lý do về thẩm quyền, thủ tục để thoái thác trách nhiệm khi có khiếu nại, tố cáo các vụ việc thuộc lĩnh vực mình quản lý, phụ trách.

Trong thời gian qua, Sở Nông nghiệp và PTNT đã tổ chức thực hiện, ban hành cụ thể hóa 25 văn bản, báo cáo theo sự chỉ đạo của các Thông tư, Nghị định, chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, kiện toàn, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, đội ngũ cán bộ tiếp dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, tổ chức tập huấn sử dụng phần mềm tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo cho các cán bộ tiếp công dân trong toàn ngành.

2. Vai trò, trách nhiệm của cơ quan trong công tác tiếp công dân

Bám sát nội dung Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 36-CT/TU, ngày 20/4/2015 của Tỉnh ủy Quảng Ninh về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo để chủ động triển khai thực hiện, tăng cường công tác thanh tra kiểm tra, đôn đốc và tổ chức thực hiện các quyết định về giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Thông tin công khai kết quả giải quyết, khiếu nại, tố cáo, vận động tuyên truyền về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, Giám đốc Sở Nông nghiệp và PTNT đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong ngành đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Quy định chức trách của từng vị trí công tác, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị và căn cứ vào kết quả thực hiện chức trách đó để đánh giá cán bộ, công chức trong việc đề xảy ra nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực mình quản lý, phụ trách trực tiếp.

Thường xuyên triển khai chỉ đạo công tác tuyên truyền phổ biến, giới thiệu Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các chỉ thị, nghị quyết, chủ trương, chính sách của đảng về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo tới tất cả các đơn vị trong ngành.

Tăng cường thanh tra kiểm tra, trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan đơn vị trong ngành công tác phòng chống tham nhũng và giải quyết khiếu nại tố cáo, xử lý nghiêm các cá nhân, tập thể không chấp hành nghiêm túc chỉ đạo của

cấp trên, dễ xảy ra nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực mình quản lý.

Thực hiện tốt đề án “Đổi mới phương thức lãnh đạo và sức chiến đấu của Đảng; thực hiện tinh giản bộ máy biên chế”. Kiện toàn, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức tại các cơ quan đơn vị giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến quyền lợi của công dân, tổ chức không gây phiền hà, bức xúc trong nhân dân. Bố trí đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo hướng ổn định, có phẩm chất đạo đức, am hiểu pháp luật, tinh thông nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích thuyết phục.

Công khai minh bạch các chế độ, chính sách, thủ tục, quy trình xác định rõ căn cứ pháp lý, trách nhiệm của từng cá nhân trong các quy trình giải quyết công việc, chú trọng thực hiện công khai, dân chủ, công bằng đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người dân.

3. Tình hình phản ánh, kiến nghị, tích cực đấu tranh của nhân dân đối với những biểu hiện suy thoái trong cán bộ đảng viên thông qua các kênh.

- Thông qua tự phê bình và phê bình trong cán bộ, đảng viên.

Trong thời gian qua, Sở Nông nghiệp và PTNT không nhận được kiến nghị, phản ánh nào của nhân dân đối với biểu hiện suy thoái trong cán bộ đảng viên thông qua tự phê bình và phê bình trong cán bộ, đảng viên. Tuy nhiên thông qua việc tự phê bình và phê bình vẫn còn một số cán bộ, đảng viên không dám nhận khuyết điểm, trong phê bình còn có hiện tượng nể nang, ngại va chạm, lợi dụng phê bình để nịnh bợ, lầy lòng nhau.

- Thông qua công tác thanh tra, tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cấp chính quyền.

Trong quá trình tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của Sở Nông nghiệp và PTNT không có trường hợp, vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nào về biểu hiện suy thoái trong cán bộ, đảng viên.

Trong giải quyết khiếu nại, tố cáo một số nội dung đơn tố cáo có phản ánh về công tác lãnh đạo, quản lý của một số cán bộ, đảng viên nhưng là nội dung tố cáo sai.

- Thông qua hoạt động giám sát của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện văn bản số 179/HĐND-TH ngày 30/3/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh về việc báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri và đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh;

Ngày 28/4/2017, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã ban hành Báo cáo số 1346/BC-SNN&PTNT về việc giải quyết kiến nghị cử tri và đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

4. Kết quả tiếp dân định kỳ hoặc đột xuất để tiếp nhận thông tin, lắng nghe, đối thoại trực tiếp với dân của người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan nhà nước.

Theo quy định tại Khoản 1 Điều 18 Luật tiếp công dân thì Thủ trưởng các cơ quan phải bố trí địa điểm thuận tiện, bảo đảm các điều kiện vật chất cần thiết để công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Sở Nông nghiệp và PTNT đã bố trí riêng 01 phòng tại Văn phòng sở với vị trí thuận tiện để tiếp công dân chu đáo, nhằm mục đích đưa công tác tiếp công dân vào nề nếp, hạn chế các hành vi tiêu cực của cán bộ, công chức trong quá trình tiếp nhận giải quyết khiếu nại, tố cáo; góp phần khắc phục tình trạng công dân đến nhà riêng để khiếu nại, tố cáo, làm ảnh hưởng đến những sinh hoạt bình thường của cán bộ công chức.

Tại phòng tiếp công dân có niêm yết nội quy tiếp công dân, nội quy tiếp công dân ghi rõ trách nhiệm của người tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của người đến khiếu nại, tố cáo. Có sổ theo dõi tiếp công dân được ghi cụ thể thời gian, địa chỉ, nội dung làm việc và chức vụ người tiếp công dân.

Bố trí cán bộ có phẩm chất, đạo đức, có kiến thức và am hiểu chính sách, pháp luật, có ý thức tinh thần trách nhiệm với công tác tiếp công dân.

Trong phạm vi trách nhiệm của ngành, Sở Nông nghiệp và PTNT đã ban hành Quyết định số 1574/QĐ-SNN&PTNT ngày 29/12/2016, về quy chế làm việc của Sở trong đó công tác tiếp công dân được quy định trách nhiệm cụ thể: Giám đốc Sở trực tiếp tiếp công dân tại Phòng tiếp dân của Sở ít nhất 01 ngày trong tháng và thực hiện việc tiếp công dân đột xuất khi dân yêu cầu và theo vụ việc khiếu nại, tố cáo.

Trong thời gian từ tháng 6 năm 2014 đến tháng 6 năm 2017, Sở Nông nghiệp và PTNT tiếp công dân 02 lượt (01 lượt công dân đến trực tiếp đưa đơn kiến nghị, phản ánh và 01 lượt Giám đốc Sở tổ chức đối thoại trực tiếp trong quá trình giải quyết khiếu nại) cụ thể:

+ Ngày 11/4/2016, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã tổ chức đối thoại với cơ quan, tổ chức đơn vị, cá nhân có liên quan để giải quyết nội dung đơn khiếu nại của ông Vũ Đình Lộc, địa chỉ: Tổ 5, khu 6, phường Bãi Cháy, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh. Trong quá trình đối thoại đã sử dụng phương pháp cảm hoá, thuyết phục và sử dụng những chứng cứ, mâu thuẫn đã được Thanh tra Sở thu thập.

Kết quả đối thoại, các bên đã thống nhất thực hiện hòa giải. Ông Vũ Đình Lộc người đưa đơn khiếu nại đã nhất trí rút đơn khiếu nại. Vụ việc đã được giải quyết dứt điểm không còn hiện tượng 'đơn thư tồn đọng kéo dài, vượt cấp'.

+ Ngày 05/6/2017, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã tổ chức 01 cuộc tiếp công dân do gia đình ông Võ Ngọc Tuấn và bà Vũ Thị Nhung, địa chỉ Tổ 7A, khu 5A, phường Quang Trung, thành phố Uông Bí, tỉnh Quảng Ninh, đến cơ quan đưa đơn kiến nghị. Ngày 29/6/2017, Sở Nông nghiệp và PTNT đã ban hành văn bản số 2076/SNN&PTNT về việc trả lời đơn của gia đình ông (bà) Võ Ngọc Tuấn, Vũ Thị Nhung, địa chỉ Tổ 17A, khu 5A, phường Quang Trung, TP Uông Bí. Kết quả giải quyết đơn: Vụ việc tố cáo sai.

5. Kết quả xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân qua công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan nhà nước.

Trong thời gian từ tháng 6 năm 2014 đến tháng 6 năm 2017, việc tiếp nhận và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân qua công tác tiếp dân của Sở Nông nghiệp và PTNT có 01 vụ thuộc thẩm quyền, trách nhiệm xử lý.

- Vụ việc đã được chỉ đạo xử lý, giải quyết : 01 vụ (Ngày 05/6/2017, Sở Nông nghiệp và PTNT đã ban hành Quyết định số 569/QĐ-SNNPTNT-TTr về việc thành lập Đoàn xác minh đơn).

- Số vụ việc phản ánh, kiến nghị của người dân đã được xử lý, giải quyết xong : 01 vụ (Ngày 29/6/2017, Sở Nông nghiệp và PTNT ban hành văn bản số 2076/SNN&PTNT về việc trả lời đơn của gia đình ông (bà) Võ Ngọc Tuấn, Vũ Thị Nhung, địa chỉ Tổ 17A, khu 5A, phường Quang Trung, TP Uông Bí).

- Số vụ việc phản ánh, kiến nghị của nhân dân chưa hoặc không được xử lý, giải quyết : 0 vụ.

- Số vụ việc đã được giải quyết, nhưng người dân vẫn còn khiếu nại, tố cáo, chưa đồng tình : 0 vụ.

6. Mối quan hệ giữa công tác tiếp dân của cấp ủy đảng và công tác tiếp dân của chính quyền

Trong thời gian qua việc phối hợp giữa cấp ủy đảng và chính quyền trong công tác tiếp dân của Sở Nông nghiệp và PTNT được phối hợp nhịp nhàng, không bị chông chéo trong chỉ đạo giải quyết.

Việc tiếp nhận thông tin và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân được thống nhất theo quy trình và phân công trách nhiệm cụ thể do Giám đốc Sở và Chánh Thanh tra Sở tiếp nhận, xử lý và phân công giải quyết.

7. Đánh giá chung về công tác tiếp dân và xử lý, giải quyết các kiến nghị

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo

Do một số người dân đứng đơn có trình độ hiểu biết pháp luật còn hạn chế nên đã bỏ qua việc giải quyết KNTC ở cấp có thẩm quyền mà gửi thẳng lên cơ quan cấp trên hoặc gửi đơn thư đến cơ quan không có thẩm quyền giải quyết.

Do chưa có sự phối hợp của các địa phương với cơ quan chuyên môn liên quan trong quá trình giải quyết khiếu nại còn thiếu chặt chẽ, thiếu nhất quán trong quá trình xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại địa phương nên dễ xảy ra tình trạng khiếu nại vượt cấp.

Do đội ngũ cán bộ giải quyết về khiếu nại, tố cáo còn yếu về chuyên môn, thiếu về số lượng, tham mưu cho lãnh đạo của chính quyền địa phương giải quyết chưa thấu tình đạt lý, triệt để và đúng pháp luật, trong khi giải quyết khiếu nại lần đầu thường tập trung chủ yếu ở UBND cấp huyện.

b) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Việc tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân thường qua đường bưu điện nên cơ quan nhận đơn thư không thể hướng dẫn trực tiếp công dân gửi đơn thư đúng địa chỉ, cơ quan có thẩm quyền giải quyết mà chỉ chuyển đơn bằng công văn và thông báo cho người gửi đơn.

c) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Việc tuyên truyền, hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức và nhân dân thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn hạn chế chưa được thường xuyên.

Công tác tổ chức xây dựng lực lượng: xây dựng, đào tạo, bồi dưỡng, đội ngũ cán bộ công chức làm xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là công việc phức tạp, đòi hỏi những người làm công tác này phải có trình độ chuyên môn vững vàng, có kinh nghiệm thực tiễn và am hiểu rộng về kiến thức xã hội, có tâm huyết với công việc được giao và đặc biệt là có tinh thần trách nhiệm, đạo đức của người công chức tận tâm, tận tụy phục vụ nhân dân. Cần quan tâm mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo chuyên trách ở các cơ quan, đơn vị.

III. QUAN ĐIỂM CỦA SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT VỀ CÔNG TÁC TIẾP DÂN VÀ XỬ LÝ NHỮNG KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

1. Dự báo tình hình kiến nghị, phản ánh

Đối với lĩnh vực Nông nghiệp và PTNT, trong thời gian tới số lượt công dân đến cơ quan kiến nghị, phản ánh sẽ giảm, do trong thời gian vừa qua Sở Nông nghiệp và PTNT đã giải quyết dứt điểm các đơn thư thuộc lĩnh vực Lâm nghiệp (giao đất rừng) liên quan trực tiếp đến người dân.

2. Nhiệm vụ, giải pháp

Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị ; Chỉ thị số 36-CT/TU ngày 20/4/2015 của Ban thường vụ tỉnh ủy Quảng Ninh về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/NQ-QH13 của Quốc Hội; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 30/3/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Phòng, chống tham nhũng trong tình hình mới.

Tập trung giải quyết có chất lượng, hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo; rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng kéo dài theo Kế hoạch 1300/KH-TTCP ngày 10/5/2012 và Kế hoạch số 2100/KH-TTCP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, nhân dân trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến nhiều nơi.

Xây dựng cơ cấu tổ chức hợp lý, bổ sung số lượng, nâng cao năng lực chuyên môn cho lực lượng cán bộ, công chức chuyên trách công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị được giao.

Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa các ngành, các cấp trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó học tập và rút kinh nghiệm lẫn nhau trong công tác thực tiễn để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn báo cáo tình hình, kết quả người đứng đầu cấp ủy tiếp dân định kỳ hoặc đột xuất./.

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Tỉnh ủy (Báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VP, Ttra.
TTr6 (5 bản).

GIÁM ĐỐC

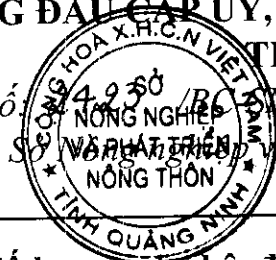


Nguyễn Hữu Giang

BIỂU - 01

**THỐNG KÊ SỐ CÁN BỘ, ĐẢNG VIÊN BỊ NGƯỜI DÂN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ
VỀ BIỂU HIỆN SUY THOÁI, TỰ DIỄN BIẾN, TỰ CHUYỂN HÓA THÔNG
QUA NGƯỜI ĐỨNG ĐÀI CẤP ỦY, TỔ CHỨC ĐẢNG, CƠ QUAN NHÀ NƯỚC
TIẾP DÂN**

(Kèm theo Báo cáo số: **4930** / BC NN&PTNT-TTr ngày **27** tháng 7 năm 2017 của
Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn và PTNT tỉnh Quảng Ninh)

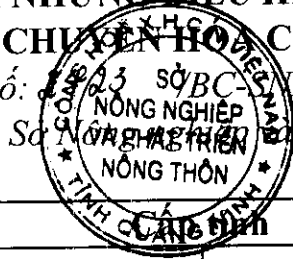


Mốc thời gian	Số lượng cán bộ, đảng viên bị phản ánh ở cấp tỉnh		Số lượng cán bộ, đảng viên bị phản ánh ở cấp huyện		Tổng số
	Cấp ủy, tổ chức đảng	Cơ quan nhà nước	Cấp ủy, tổ chức đảng	Cơ quan nhà nước	
Từ tháng 6 đến tháng 12 năm 2014	0	0	0	0	0
Năm 2015	0	0	0	0	0
Năm 2016	0	0	0	0	0
Từ tháng 1 đến tháng 6 năm 2017	0	0	0	0	0
Tổng số 3 năm	0	0	0	0	

BIỂU - 03

**THỐNG KÊ SỐ LƯỢNG NGƯỜI DÂN GẶP NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU ĐỂ PHẢN ÁNH
KIẾN NGHỊ NHỮNG BIỂU HIỆN SUY THOÁI, TỰ DIỄN BIẾN,
TỰ CHUYỂN HÓA CỦA CÁN BỘ, ĐẢNG VIÊN**

(Kèm theo Báo cáo số: 18/23 SỞ BC-VN&PTNT-TTr ngày 27 tháng 7 năm 2017 của
Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn PTNT tỉnh Quảng Ninh)

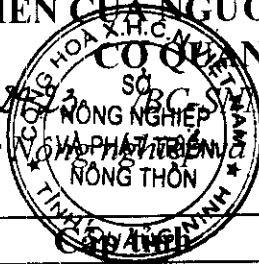


Mốc thời gian	Cấp tỉnh		Cấp huyện		Tổng số
	Cấp ủy, tổ chức đảng	Cơ quan nhà nước	Cấp ủy, tổ chức đảng	Cơ quan nhà nước	
Từ tháng 6 đến tháng 12 năm 2014	0	0	0	0	0
Năm 2015	0	0	0	0	0
Năm 2016	0	0	0	0	0
Từ tháng 1 đến tháng 6 năm 2017	0	0	0	0	0
Tổng số 3 năm	0	0	0	0	0

BIỂU - 04

THỐNG KÊ KẾT QUẢ TIẾP NHẬN VỤ VIỆC PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN VỀ NHỮNG BIỂU HIỆN SUY THOÁI, TỰ DIỄN BIẾN, TỰ CHUYỂN HÓA CỦA CÁN BỘ, ĐẢNG VIÊN CỦA NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU CẤP ỦY, TỔ CHỨC ĐẢNG, CƠ QUAN NHÀ NƯỚC

(Kèm theo Báo cáo số: *BC/SV&PTNT-TTr* ngày *27* tháng 7 năm 2017 của Sở *Văn Phòng và Phát triển Nông thôn* PTNT tỉnh Quảng Ninh)



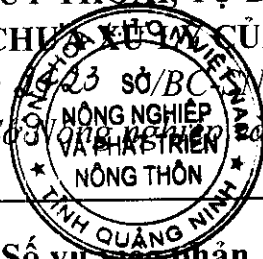
Mốc thời gian	Cấp huyện				Tổng số
	Cấp ủy, tổ chức đảng	Cơ quan nhà nước	Cấp ủy, tổ chức đảng	Cơ quan nhà nước	
Từ tháng 6 đến tháng 12 năm 2014	0	0	0	0	0
Năm 2015	0	0	0	0	0
Năm 2016	0	0	0	0	0
Từ tháng 1 đến tháng 6 năm 2017	0	0	0	0	0
Tổng số 3 năm	0	0	0	0	0

BIỂU - 05

**THỐNG KÊ SỐ VỤ VIỆC PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN
VỀ NHỮNG BIỂU HIỆN SUY THOÁI, TỰ DIỄN BIẾN, TỰ CHUYỂN HÓA TRONG CÁN BỘ,
ĐẢNG VIÊN ĐÃ XỬ LÝ, CHẾ TẠO XỬ LÝ CỦA NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU CẤP ỦY, TỔ CHỨC ĐẢNG**

(Kèm theo Báo cáo số: 19/23 số/BC NN&PTNT-TTr ngày 27 tháng 7 năm 2017 của

Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn tỉnh Quảng Ninh)



Mốc thời gian	Số vụ việc phản ánh, kiến nghị của người dân về những biểu hiện suy thoái, tự diễn biến, tự chuyển hóa của cán bộ đảng viên đã xử lý, giải quyết dứt điểm	Số vụ việc phản ánh, kiến nghị của người dân về những biểu hiện suy thoái, tự diễn biến, tự chuyển hóa của cán bộ đảng viên đang được xử lý, giải quyết	Số vụ việc phản ánh, kiến nghị của người dân về những biểu hiện suy thoái, tự diễn biến, tự chuyển hóa của cán bộ đảng viên còn để tồn đọng, kéo dài	Ghi chú
Từ tháng 6 đến tháng 12 năm 2014	0	0	0	
Năm 2015	0	0	0	
Năm 2016	0	0	0	
Từ tháng 1 đến tháng 6 năm 2017	0	0	0	
Tổng số 3 năm	0	0	0	