

Số: 456 /BC-STTTT

Quảng Ninh, ngày 27 tháng 10 năm 2015

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC năm 2015 và phương hướng, nhiệm vụ CCHC năm 2016

Căn cứ công văn số 1630/SNV-CCHC ngày 19/10/2015 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả công tác CCHC năm 2015 và xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2016; công văn số 730/SNV-CCHC ngày 30/05/2012 của Sở Nội vụ về việc xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) và báo cáo kết quả hàng năm, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về Kế hoạch cải cách hành chính

Căn cứ Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2011-2015 ban hành kèm theo Quyết định số 850/QĐ-UBND ngày 19/4/2012 của UBND tỉnh, Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Ninh năm 2015 ban hành kèm theo Quyết định số 3025/QĐ-UBND ngày 15/12/2014 của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành và triển khai Kế hoạch số 09/KH-STTTT ngày 09/01/2015 về Kế hoạch CCHC năm 2015.

Thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 09/6/2014 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao tỉnh Quảng Ninh đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 13/01/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 09/6/2014 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, ngày 30/01/2015 Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành và triển khai Kế hoạch số 35/KH-STTTT về triển khai thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 09/6/2014 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

Ngay sau khi Kế hoạch CCHC năm 2015 của Sở được ban hành, Lãnh đạo Sở đã phổ biến, quán triệt Kế hoạch đến tất cả các Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở và toàn thể CBCCVC-LĐ tích cực, nghiêm túc triển khai thực hiện.

Trong năm 2015, Sở đã ban hành 03 Kế hoạch, 05 Báo cáo và 14 Công văn liên quan đến công tác CCHC.

Tại các cuộc họp giao ban hàng tuần, Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo Văn phòng phối hợp với các Phòng chuyên môn liên quan tiến hành rà soát, tham mưu dự thảo Quyết định công bố TTHC mới, sửa đổi, bổ sung theo các Quyết định công bố của Bộ TTTT.

Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác CCHC, đồng chí Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Sở đã trực tiếp phụ trách, chỉ đạo công tác CCHC, đồng thời phân công 01 đồng chí Phó Giám đốc Sở phụ trách

lĩnh vực CNTT phụ trách chỉ đạo nhiệm vụ hiện đại hóa nền hành chính tại cơ quan. Đồng chí Giám đốc Sở đã chỉ đạo các Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC là một trong những tiêu chí để bình xét thi đua, khen thưởng hằng năm để thực hiện.

Ban hành văn bản số 835/STTTT-VP ngày 14/9/2015 chỉ đạo Đài PT-TH tỉnh, Báo Quảng Ninh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Đài TT-TH các huyện, thị xã, thành phố đẩy mạnh tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

3. Công tác kiểm tra CCHC

Thông qua các cuộc họp giao ban hằng tuần, Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo Văn phòng xây dựng Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC tại các Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở. Qua đó, Lãnh đạo Sở đã thường xuyên kiểm tra công tác CCHC tại các Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở, kiểm tra hồ sơ, tiến độ giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công tỉnh. Kết quả kiểm tra công tác CCHC cho thấy, các Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở đều cơ bản thực hiện tốt các nhiệm vụ trong Kế hoạch CCHC đã đề ra.

4. Công tác tuyên truyền về CCHC

Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, quán triệt thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC của Trung ương và của Tỉnh đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động (CBCCVC-LĐ) trong cơ quan, như: Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương; Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020; Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác CCHC; Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 09/6/2014 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về việc đẩy mạnh CCHC và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao tỉnh Quảng Ninh đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 850/QĐ-UBND ngày 19/4/2012 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2012-2015; Quyết định số 3025/QĐ-UBND ngày 15/12/2014 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Ninh năm 2015; Quyết định số 1000/QĐ-UBND ngày 15/4/2013 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về CCHC tỉnh Quảng Ninh đến năm 2015; Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 14/01/2015 của UBND tỉnh về tuyên truyền CCHC tỉnh Quảng Ninh năm 2015; Kế hoạch số 4373/KH-UBND ngày 27/7/2015 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ; Văn bản số 4948/UBND-TH4 ngày 20/8/2015 của UBND tỉnh về việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ.

Rà soát, hướng dẫn và đốc đốc các Công thông tin điện tử thành phần thường xuyên cập nhật thông tin, văn bản chỉ đạo, điều hành và các thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị lên Công thông tin điện tử.

Thường xuyên định hướng các cơ quan báo chí của tỉnh, phòng Văn hóa Thông tin, Đài Truyền thanh Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố tuyên truyền bằng hình thức thích hợp để thu hút sự chú ý, quan tâm của nhân dân tham gia vào CCHC. Duy trì thường xuyên chuyên mục “Chung tay cải cách hành chính” để triển khai và nhân rộng điển hình CCHC.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CCHC 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2015

1. Công tác cải cách thể chế

Trong năm 2015, Sở đã tham mưu cho UBND tỉnh ban hành 03 văn bản QPPL (*Quy định về việc trao đổi văn bản điện tử trong các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ninh ban hành kèm theo Quyết định số 979/QĐ-UBND ngày 13/4/2015, Quy định phát triển, quản lý, khai thác hạ tầng kỹ thuật và các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của tỉnh Quảng Ninh kèm theo Quyết định số 2545/2015/QĐ-UBND ngày 21/8/2015, Quy định về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ truy nhập internet công cộng và trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh kèm theo Quyết định số 2719/2015/QĐ-UBND ngày 18/9/2015*).

Việc tham mưu xây dựng và trình UBND tỉnh ban hành các văn bản Quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực thông tin và truyền thông được thực hiện đúng quy trình, quy định của Luật Ban hành văn bản Quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân năm 2011, phù hợp với chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 của UBND tỉnh.

Tiến hành rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL theo Quyết định số 359/QĐ-UBND ngày 05/02/2015 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra, rà soát văn bản tại HĐND, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh năm 2015; Văn bản số 229/STP-KTVB ngày 28/01/2015 của Sở Tư pháp về việc đề nghị các đơn vị rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL. Kết quả rà soát 10 văn bản QPPL, có 09 văn bản còn hiệu lực thi hành và 01 văn bản hết hiệu lực một phần.

Thực hiện tốt Quy chế xây dựng văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh (*Ban hành kèm theo Quyết định số 21/2014/QĐ-UBND ngày 06/01/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh*) và phát huy dân chủ, huy động trí tuệ để nâng cao chất lượng văn bản QPPL.

2. Công tác cải cách thủ tục hành chính

Căn cứ Quyết định số 230/QĐ-UBND ngày 27/01/2015 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC tỉnh Quảng Ninh năm 2015 (*ngày 03/3/2015 Sở mới nhận được Quyết định*). Ngày 11/3/2015, Sở đã ban hành và triển khai Kế hoạch số 79/KH-STTTT về Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2015.

Tính đến hết tháng 10/2015, Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành 03 Quyết định công bố TTHC mới và sửa đổi, bổ sung theo quy định hiện hành, Sở đã tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2354/QĐ-UBND ngày 11/8/2015. Trong đó, ban hành mới 18 TTHC và sửa đổi, bổ sung 06 TTHC

thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, ban hành mới 02 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện. Sở đã chủ động tham mưu cải giảm tổng cộng 78 ngày giải quyết/26 TTHC (55 ngày giải quyết/20 TTHC mới ban hành và 23 ngày giải quyết/06 TTHC sửa đổi, bổ sung).

Chỉ đạo các Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện Quyết định số 08/QĐ-TTg ngày 06/01/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch đơn giản hóa TTHC trọng tâm năm 2015; Văn bản số 1120/UBND-TH4 ngày 06/3/2015 của UBND tỉnh về việc thực hiện Kế hoạch đơn giản hóa TTHC trọng tâm năm 2015; Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương; Văn bản số 4948/UBND-TH4 ngày 20/8/2015 của UBND tỉnh về việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ; Văn bản số 5557/UBND-TH4 ngày 21/9/2015 của UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC.

Về kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính: Trong năm 2015, Sở không nhận được phản ánh, kiến nghị liên quan đến quy định hành chính.

Đến thời điểm hiện tại, toàn bộ 41/41 (đạt 100%) TTHC của Sở đã được đưa vào thực hiện tại Trung tâm Hành chính công tỉnh. Tất cả danh mục, biểu mẫu, mẫu đơn, mẫu tờ khai, thời gian giải quyết của từng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đều được công khai, niêm yết tại Sở, Trung tâm Hành chính công tỉnh và được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử thành phần của Sở để các tổ chức, công dân và doanh nghiệp thuận tiện tra cứu. Số hiệu, chi tiết của từng TTHC đều gửi Cục Kiểm soát Thủ tục hành chính – Bộ Tư pháp để nhập vào cơ sở dữ liệu quốc gia.

Trong năm 2015, Sở đã tiếp nhận và giải quyết 91 TTHC tại Trung tâm Hành chính. Trong đó, lĩnh vực Báo chí 13 TTHC, lĩnh vực Xuất bản 78; 91/91 TTHC (đạt 100%) giải quyết đúng thời hạn.

3. Công tác cải cách tổ chức bộ máy

Căn cứ Nghị quyết Hội nghị CBCCVC năm 2015, Sở đã tiến hành sửa đổi, bổ sung Quy chế làm việc và ban hành tại Quyết định số 32/QĐ-STTTT ngày 27/3/2015. Lãnh đạo Sở đã quán triệt đến toàn thể CBCCVC-LĐ nghiêm túc triển khai thực hiện.

Về Đề án 25: Sở đã tích cực xây dựng, sửa đổi bổ sung, hoàn thiện Đề án trình Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo xây dựng Đề án cấp tỉnh, Sở Nội vụ và được phê duyệt tại Quyết định số 1926-QĐ/TU ngày 20/3/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ninh về phê duyệt Đề án “Đổi mới phương thức, nâng cao năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của Đảng; thực hiện tinh giản bộ máy, biên chế” của Sở Thông tin và Truyền thông, Quyết định số 1626/QĐ-UBND ngày 10/6/2015 của UBND tỉnh về kiện toàn cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở Thông tin và Truyền thông. Căn cứ các Quyết định được phê duyệt, ngày 26/6/2015 Ban Chấp hành Đảng bộ Sở đã họp và thông qua Nghị quyết thực hiện Đề án. Đến nay, Sở đã hoàn thành việc sắp xếp tổ chức Đảng và sắp xếp tổ chức bộ máy, cán bộ chuyên môn theo các Quyết định được phê duyệt.

Đã xây dựng và ban hành Quy định phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế, CBCCVV của Sở tại Quyết định số 21/QĐ-STTTT ngày 16/3/2015. Từ khi ban hành Quy định, Trung tâm CNTT&TT (*đơn vị sự nghiệp thuộc Sở*) đã triển khai Quy định, tổ chức thi tuyển và ký hợp đồng với 06 vị trí hợp đồng vào làm việc tại Trung tâm Tích hợp dữ liệu tỉnh, việc tổ chức thi tuyển đảm bảo đúng quy trình, quy định tại Quy định phân cấp của Sở và theo đúng các quy định của pháp luật.

Chỉ đạo Trung tâm CNTT&TT xây dựng Đề án đổi mới và phát triển toàn diện Trung tâm. Hiện nay, Trung tâm CNTT&TT đã hoàn thành việc sắp xếp tổ chức bộ máy, biên chế.

4. Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Tiếp tục triển khai Kế hoạch “*Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức*”, trọng tâm hoàn thành Đề án 25 và tiếp tục hoàn thành xây dựng Đề án vị trí việc làm của Sở.

Về Đề án vị trí việc làm: Ban hành Quyết định kiện toàn Tổ công tác xây dựng Đề án xác định vị trí việc làm của Sở; Hướng dẫn các Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở xây dựng Đề án; Hoàn thiện Đề án báo cáo Hội đồng thẩm định của tỉnh.

Thực hiện Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 14/02/2015; Công điện số 06/CD-UBND ngày 13/3/2015 của UBND tỉnh về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ; tăng cường công tác quản lý CBCCVV và thi đua, khen thưởng; Nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương và đạo đức công vụ; từng bước xây dựng đội ngũ CBCCVV có đủ phẩm chất, trình độ, năng lực, hoàn thành tốt nhiệm vụ; đảm bảo sự nghiêm minh trong thực thi pháp luật, Sở đã ban hành văn bản số 228/STTTT-VP ngày 18/3/2015 yêu cầu và đề nghị Công đoàn, Ban Thanh tra nhân dân, các Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở và toàn thể CBCCVV-LĐ nghiêm túc thực hiện theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị và Công điện.

Trong năm 2015, tạo điều kiện, cử 01 đồng chí tham gia học lớp Cao cấp lý luận chính trị; 03 đồng chí tham gia học lớp Trung cấp lý luận chính trị, 02 đồng chí tham gia học lớp Chuyên viên chính, 05 đồng chí tham gia học lớp Chuyên viên; 02 đồng chí tham gia lớp thanh tra viên chính và nhiều lượt CBCCVV-LĐ tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng khác; cử cán bộ tham dự Hội nghị tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC do Sở Tư pháp tổ chức ngày 26/5/2015, Lớp tập huấn công tác cải cách hành chính do Sở Nội vụ tổ chức ngày 04/9/2015 tại Hội trường B – Trung tâm Tổ chức Hội nghị tỉnh.

5. Công tác cải cách tài chính công

Thực hiện tốt chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ.

Căn cứ Nghị quyết Hội nghị CBCCVV năm 2015, Sở đã tiến hành sửa đổi, bổ sung Quy chế chi tiêu nội bộ và ban hành tại Quyết định số 22/QĐ-STTTT ngày 16/3/2015.

Thực hiện công khai, minh bạch tài chính năm 2014 tại Hội nghị CBCCVC năm 2015 và qua hệ thống thông tin về cơ sở dữ liệu quản lý văn bản.

Thực hiện giao dự toán ngân sách nhà nước năm 2015 ngay sau khi có thông báo thẩm tra phương án phân bổ ngân sách của Sở Tài chính.

Hàng tuần, tại các cuộc họp giao ban, Lãnh đạo Sở luôn chỉ đạo, yêu cầu Thủ trưởng các Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở phổ biến, quán triệt đến toàn thể CBCCVC-LĐ nâng cao ý thức tự giác tiết kiệm trong việc sử dụng tiết kiệm điện, mua sắm văn phòng phẩm và các trang thiết bị khác... nên kinh phí tiết kiệm đảm bảo tăng thu nhập cho CBCC-LĐ cơ quan. Thực hiện chi thu nhập tăng thêm theo đúng hướng dẫn của Sở Tài chính, việc chi thu nhập tăng thêm được thực hiện theo hình thức chia theo kết quả công việc (*bình quân từ 3.000.000đ/người/quý*).

6. Hiện đại hóa hành chính

a. Kết quả thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh giao chủ trì

Tham mưu cho UBND tỉnh ban hành và triển khai Kế hoạch ứng dụng, phát triển CNTT tỉnh Quảng Ninh năm 2015 (*Kế hoạch số 6099/KH-UBND ngày 29/10/2014*), đồng thời hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong tỉnh triển khai thực hiện.

Quản lý và vận hành các hệ thống thông tin của tỉnh (*Cổng thông tin điện tử tỉnh, Hệ thống Thư điện tử tỉnh, Hội nghị truyền hình trực tuyến tỉnh, Trung tâm Tích hợp dữ liệu tỉnh*) được thực hiện tốt, đảm bảo hoạt động thường xuyên, liên tục và hiệu quả, cụ thể:

- Cổng thông tin điện tử tỉnh với 62 Cổng thành phần, 19 liên kết website (*giảm 13 Cổng thành phần, tăng 03 liên kết website so với năm 2014*) đã phục vụ đắc lực sự chỉ đạo, điều hành của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh, liên tục cập nhật các thủ tục hành chính giúp người dân và doanh nghiệp dễ dàng tra cứu và làm thủ tục. Đến nay, Cổng thông tin điện tử tỉnh đã cung cấp 1.286 dịch vụ công trực tuyến (*1.028 dịch vụ công cấp tỉnh, 183 dịch vụ công cấp huyện, 75 dịch vụ công cấp xã*). Trong đó, các dịch vụ công đều đạt mức 1,2. Ngoài ra, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 là 148. Trong năm 2015, đã có 15.732 tin bài về các sự kiện, 678 văn bản pháp quy được cập nhật lên Cổng.

- Hệ thống thư điện tử tỉnh thường xuyên được cập nhật mới hòm thư cho CBCCVC trong toàn tỉnh, được triển khai đồng bộ tại 100% cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện và một số UBND cấp xã là công cụ trao đổi thông tin giữa các cơ quan, đơn vị, cũng như các CBCCVC thông suốt, an toàn, hiệu quả, giúp tiết kiệm thời gian và chi phí. Đến nay, Hệ thống thư điện tử tỉnh đã có 11.407 hòm thư.

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến của tỉnh có 142 điểm cầu, tăng 51 điểm so với năm 2014 (trong đó có 39 điểm cầu là triển khai theo hình thức thuê dịch vụ sử dụng kinh phí của Tỉnh) phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh, nhằm tiết kiệm thời gian và chi phí. Bao gồm 3 điểm tại Văn phòng UBND tỉnh; 3 điểm tại Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh; 2 điểm tại Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh; 3 điểm tại Công an tỉnh và 14 điểm tại 14 Công an cấp huyện; 2

điểm tại Ban Quản lý Khu kinh tế; 1 điểm tại Sở Thông tin và Truyền thông; 1 điểm tại Sở Y tế, 01 điểm tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh, 14 điểm tại 14 Bệnh viện cấp huyện; 1 điểm tại Thanh tra tỉnh; 20 điểm tại 14 UBND cấp huyện; 60 điểm UBND cấp xã, phường thuộc TP. Hạ Long, Móng Cái, Uông Bí và huyện Tiên Yên.

Trung tâm Tích hợp dữ liệu Tỉnh: Hiện Sở đang thực hiện tiếp nhận bàn giao tạm thời theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

Chứng thư số: Đã được cấp và đào tạo cho 383 tổ chức và gần 2.500 chứng thư số cá nhân của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh. Từ 01/6/2015 đã chính thức thực hiện trao đổi văn bản điện tử tại 42 cơ quan nhà nước trong tỉnh, Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh và 14 Viện Kiểm sát nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh.

Hệ thống thông tin về cơ sở dữ liệu quản lý văn bản: Hiện đã triển khai cài đặt đến một số cơ quan, đơn vị và một số đơn vị đang ứng dụng thử nghiệm phần mềm, nhưng phần mềm chậm, xảy ra nhiều lỗi trong quá trình triển khai.

Hệ thống thông tin một cửa, một cửa liên thông: Đã được triển khai đồng bộ cho gần 825 cán bộ, công chức sử dụng; liên thông tại 21 đơn vị sở, ban, ngành có thủ tục hành chính được giải quyết tại các Trung tâm hành chính công (trừ các cơ quan ngành dọc gồm: Công an, Bảo hiểm, Thuế, Kho bạc...) và 11 đơn vị cấp huyện phục vụ người dân và tổ chức.

Trung tâm hành chính công: Đã được thành lập và đi vào hoạt động hiệu quả tại tỉnh và 14 địa phương trong toàn tỉnh. Đến nay, việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại đa số các Trung tâm Hành chính công trong toàn tỉnh đều đã được thực hiện trên hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu một cửa điện tử.

Hạ tầng mạng LAN: Đã triển khai tới cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện và 90 đơn vị hành chính cấp xã kết nối mạng LAN, đáp ứng được nhu cầu trao đổi dữ liệu trong nội bộ cơ quan.

Hạ tầng kết nối Internet: Đạt 100% cơ quan hành chính nhà nước các cấp đều đã kết nối Internet.

Hạ tầng mạng diện rộng (WAN) của Tỉnh: Đã hoàn thành lắp đặt và cấu hình thiết bị kết nối mạng WAN đồng thời đấu nối, hòa mạng đường truyền (tốc độ 500mbps, 100mbps, 50mbps) cho 42/42 đơn vị sở, ban, ngành và huyện, thị xã, thành phố.

Tập huấn, truyền thông CQĐT cho công dân và doanh nghiệp năm 2015: Thực hiện Kế hoạch số 2429/KH-UBND ngày 06/5/2015 của UBND tỉnh về việc tập huấn về chính quyền điện tử cho công dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh năm 2015; Quyết định số 2791/QĐ-UBND ngày 24/9/2015 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch và phân bổ kinh phí tổ chức các lớp bồi dưỡng trong nước theo Đề án đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng và phát triển nguồn nhân lực tỉnh Quảng Ninh, Sở đã ban hành Kế hoạch số 388/KH-STTTT ngày 05/10/2015 về tổ chức các lớp truyền thông, tập huấn về chính quyền điện tử cho công dân tỉnh Quảng Ninh năm 2015. Theo đó, Sở được UBND tỉnh phê duyệt tổ chức 62 lớp tập huấn cho người dân tại 09 huyện, thị xã (Ba Chẽ, Bình Liêu, Tiên Yên, Đầm Hà, Hải Hà, Cô Tô, Hoành Bồ, Quảng Yên, Đông Triều).

Hiện nay, Sở đang phối hợp với các địa phương tổ chức các lớp tập huấn theo Kế hoạch đã được phê duyệt.

b. Tình hình ứng dụng CNTT tại cơ quan

Đã đưa vào triển khai và sử dụng hiệu quả hệ thống thông tin về cơ sở dữ liệu quản lý văn bản. Đến nay, 100% văn bản đi của Sở đều được sử dụng dưới dạng điện tử và ứng dụng Chữ ký số. Chứng thực số. 100% văn bản đi, đến của Sở đều được gửi nhận dưới dạng văn bản điện tử trên hệ thống (*trừ những văn bản mật theo quy định của pháp luật*).

100% CBCCVC-LĐ của Sở được cấp hòm thư công vụ, Chữ ký số và thường xuyên sử dụng trong việc trao đổi thông tin, tài liệu, văn bản.

Thường xuyên sử dụng có hiệu quả hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến, hợp với Bộ TTTT, UBND tỉnh và các địa phương trong tỉnh.

Sử dụng hiệu quả phần mềm Lịch công tác điện tử tại cơ quan.

Thực hiện tốt việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động của cơ quan.

Về xếp hạng chỉ số cải cách hành chính năm 2014: Sở được Hội đồng thẩm định chấm và xếp hạng đứng thứ 03/19 các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh (*tăng 5 bậc so với năm 2013*). Việc xếp hạng được tăng 05 bậc là do năm 2014, Sở đã tập trung rà soát bộ chỉ số và chỉ đạo các phòng chuyên môn liên quan bám sát thực hiện, nhờ thực hiện tốt đến nay công tác CCHC của Sở đã đi vào nề nếp.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ NHỮNG ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Những ưu điểm

Bám sát chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh về triển khai thực hiện CCHC giai đoạn 2011-2015, Kế hoạch CCHC năm 2015, Sở Thông tin và Truyền thông luôn xác định công tác CCHC là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục, trọng tâm, việc triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả ở tất cả các nội dung (*cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính*) đã góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong việc quản lý nhà nước về thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh; Công tác tham mưu cho Tỉnh ban hành các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực thông tin và truyền thông được tăng cường, công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL được thực hiện thường xuyên theo chỉ đạo của Tỉnh và phù hợp với tình hình thực tiễn của Tỉnh; Đã thực hiện có hiệu quả việc đơn giản hóa TTHC, 41/41 TTHC (*đạt 100%*) của Sở đã đưa vào thực hiện tại Trung tâm Hành chính công tỉnh; đã hoàn thành việc sắp xếp tổ chức Đảng, tổ chức bộ máy theo đúng chỉ đạo tại Quyết định số 1926-QĐ/TU ngày 20/3/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ninh và Quyết định số 1626/QĐ-UBND ngày 10/6/2015 của UBND tỉnh; Tham mưu cho UBND tỉnh ban hành và triển khai Kế hoạch ứng dụng, phát triển CNTT năm 2015 và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong tỉnh triển khai thực hiện; hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan Báo, Đài tỉnh, các cơ quan báo chí Trung ương có Văn phòng đại diện, thường trú trên địa bàn tỉnh và chỉ đạo Đài TTTH cấp huyện triển khai, thực hiện có hiệu quả công tác thông tin tuyên truyền về CCHC, các tin, bài, ảnh được đăng tin thường xuyên, duy trì và cập nhật kịp thời giúp

CBCCV-LE. các tổ chức, công dân cập nhật kịp thời thông tin chỉ đạo, điều hành của Tỉnh góp phần từng bước nâng cao hiệu biết của tổ chức, cá nhân về hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

2. Những tồn tại, hạn chế

Bộ TTHC của Sở thường xuyên có sự thay đổi, vì vậy công tác tham mưu Quyết định của UBND tỉnh về công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở có lúc còn chưa đạt thời gian yêu cầu.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC NĂM 2016

1. Ban hành và triển khai Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC năm 2015 theo Kế hoạch của tỉnh.

2. Tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh xây dựng, hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL trong lĩnh vực quản lý nhà nước về thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh.

3. Tăng cường công tác rà soát, hệ thống hóa, tự kiểm tra và kiểm tra theo thẩm quyền văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh; kịp thời phát hiện, xử lý các văn bản QPPL chưa phù hợp để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới các văn bản đáp ứng yêu cầu công tác quản lý nhà nước của Sở.

4. Rà soát, kịp thời cập nhật TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc ban hành mới của Sở; tổ chức rà soát, đánh giá về TTHC theo kế hoạch, đề xuất phương án đơn giản hóa quy định TTHC theo hướng rút ngắn thời gian giải quyết.

5. Triển khai Đề án tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP và Đề án vị trí việc làm của Sở sau khi được phê duyệt, bố trí CBCCV theo tiêu chuẩn chức danh vị trí việc làm theo đúng quy định..

6. Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch “*Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức*”. Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện nghiêm túc Quy chế làm việc, nâng cao chất lượng, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu và tăng cường sự phối hợp của các Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở trong công tác tham mưu, đề xuất; thường xuyên chấn chỉnh đội ngũ CB,CC,VC thuộc quyền quản lý về lề lối làm việc, tinh thần, thái độ, ý thức trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

7. Tiếp tục thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015.

8. Tham mưu cho UBND tỉnh ban hành và triển khai có hiệu quả Kế hoạch ứng dụng, phát triển CNTT hằng năm, giai đoạn 2016–2020. Tiếp tục triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 lên Cổng thông tin điện tử thành phần của Sở. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong CCHC và trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan.

9. Tiếp tục áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO theo chỉ đạo của UBND tỉnh; Tăng cường đào tạo, nâng cao nhận thức về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 cho CBCCV-LE.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Sở Nội vụ, Sở Tư pháp tiếp tục quan tâm hướng dẫn Sở trong công tác thực hiện CCHC và kiểm soát TTTC hàng năm.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC năm 2015 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2016 của Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp./.

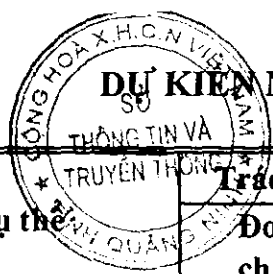
Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Nội vụ;
- Sở Tư pháp;
- Lưu VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Mai Vũ Tuấn



DỰ KIẾN NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2016

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Trách nhiệm thực hiện		Kết quả cụ thể	Thời gian thực hiện	Kinh phí thực hiện	
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp			Kinh phí chi thường xuyên	Kinh phí đề nghị hỗ trợ
I	Công tác chỉ đạo điều hành						
1	Triển khai Kế hoạch CCHC năm 2016 của Tỉnh và các văn bản chỉ đạo điều hành của Trung ương và của Tỉnh về công tác CCHC	Sở Thông tin và Truyền thông	Không	Kế hoạch CCHC năm 2016 của Sở Thông tin và Truyền thông	Sau khi có Kế hoạch CCHC năm 2016 của Tỉnh		
II	Công tác cải cách thể chế hành chính						
1	Rà soát, hệ thống hóa các VBQPPL do cơ quan nước có thẩm quyền ban hành để kịp thời loại bỏ những văn bản không còn phù hợp; đồng thời triển khai những văn bản mới đáp ứng đầy đủ, kịp thời yêu cầu công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực Thông tin và Truyền thông.	Sở Thông tin và Truyền thông	Không	Các văn bản, báo cáo	Thường xuyên trong năm 2016		
2	Tham mưu UBND tỉnh xây dựng các văn bản quản lý, cơ chế chính sách trong từng lĩnh vực thuộc ngành Thông tin và Truyền thông	Sở Thông tin và Truyền thông	Không	Dự thảo các Chỉ thị, Quyết định, Kế hoạch	Thường xuyên trong năm 2016		
3	Rà soát, thống kê văn bản QPPL các lĩnh vực thuộc ngành thông tin và truyền thông.	Sở Thông tin và Truyền thông	Không	Các văn bản, báo cáo	Thường xuyên trong năm 2016		
III	Cải cách về thủ tục hành chính						
1	Duy trì, đưa 100% TTHC vào thực hiện tại Trung tâm Hành chính công tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Tư pháp, Trung tâm Hành chính công Tỉnh	Dự thảo các Quyết định của UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2016		

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Trách nhiệm thực hiện		Kết quả cụ thể	Thời gian thực hiện	Kinh phí thực hiện	
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp			Kinh phí chi thường xuyên	Kinh phí đề nghị hỗ trợ
2	Triển khai đưa ít nhất 05 Thủ tục hành chính cung cấp dưới dạng dịch vụ công mức độ 3	Sở Thông tin và Truyền thông	Các tổ chức, cá nhân	Dịch vụ công mức độ 3	Trong năm 2016		
3	Tiếp tục triển khai hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 cho các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc.	Sở Thông tin và Truyền thông	Không	Các văn bản của Sở ban hành	Thường xuyên trong năm 2016		
IV	Cải cách tổ chức, bộ máy						
1	Hoàn thiện và triển khai Đề án tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ giai đoạn 2015-2020	Sở Thông tin và Truyền thông	Không	Các báo cáo, văn bản	Thường xuyên trong năm 2016		
2	Triển khai Đề án vị trí việc làm của Sở sau khi được phê duyệt.	Sở Thông tin và Truyền thông	Không	Các Quyết định, Kế hoạch, báo cáo	Trong năm 2016		
V	Cải cách chế độ công vụ, công chức						
1	Mở các lớp đào tạo, tập huấn thuộc lĩnh vực Thông tin và Truyền thông.	Sở Thông tin và Truyền thông	Tùy theo nội dung đào tạo	Các lớp đào tạo, tập huấn	Trong năm 2016	Theo Kế hoạch cụ thể	
2	Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn	Sở Thông tin và Truyền thông	Không	Văn bản cử cán bộ đi đào tạo	Trong năm 2016	Theo Kế hoạch cụ thể	
3	Kiểm tra, đánh giá chất lượng cán bộ, công chức	Sở Thông tin và Truyền thông	Không	Phiếu đánh giá cán bộ, công chức, viên chức	Trong năm 2016		
VI	Cải cách tài chính công						
1	Thực hiện kế hoạch tiết kiệm, chống lãng phí (kế hoạch tiết kiệm điện năm 2015...)	Sở Thông tin và Truyền thông	Không	Các Kế hoạch	Thường xuyên trong năm 2016		

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Trách nhiệm thực hiện		Kết quả cụ thể	Thời gian thực hiện	Kinh phí thực hiện	
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp			Kinh phí chi thường xuyên	Kinh phí đề nghị hỗ trợ
2	Tiết kiệm chi phí mua văn phòng phẩm, điện, trang thiết bị phục vụ công việc	Sở Thông tin và Truyền thông	Không	Tiết kiệm chi phí	Thường xuyên trong năm 2016		
VII	Hiện đại hóa nền hành chính						
1	Ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận hồ sơ tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	Theo Kế hoạch ứng dụng, phát triển CNTT năm 2016 của Tỉnh	Thường xuyên trong năm 2016		
2	Tiếp tục đào tạo công dân điện tử theo Kế hoạch truyền thông, tập huấn Chính quyền điện tử cho công dân và doanh nghiệp tỉnh Quảng Ninh.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các huyện, thị xã, thành phố	Các lớp đào tạo công dân điện tử	Thường xuyên trong năm 2016		