



**BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**  
MINISTRY OF INFORMATION AND COMMUNICATIONS OF THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM

# VỀ TRIỂN KHAI CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ

Vụ Công nghệ thông tin

## THÔNG TIN VỀ NGHỊ QUYẾT 36A/NQ-CP

- Ban hành ngày 14/10/2015
- Thực hiện
  - Nghị quyết Chính phủ ban hành Chương trình hành động
  - Nghị quyết Chính phủ về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh 2015-16

2

## BỐI CẢNH RA ĐỜI NGHỊ QUYẾT

### ▪ Các thành tích đạt được trong thời gian qua

- Các Bộ, ngành đã có cổng thông tin điện tử
- CNTT trong quản lý ngân sách, thuế, hải quan
- Các con số: 65%-98%, 573-167giờ, 21-13-14, 10-20%, 30%

### ▪ Các tồn đọng

- Dịch vụ công ở các địa chỉ tận mắt
- Tính liên thông của văn bản
- Phần mềm cũ
- Ngại triển khai
- Hạ tầng truyền số liệu

3

## ĐÁNH GIÁ CỦA QUỐC TẾ

- Chỉ số phát triển của Liên hợp quốc: Việt Nam tụt 19 bậc so với 2012
- Đứng thứ 5 trong khối ASEAN
- Dịch vụ công 0.41/1
- Hạ tầng là 0.38/1

4

## **NGUYÊN NHÂN CHỦ YẾU**

- Tư duy nhận thức của người đứng đầu về tầm quan trọng của CNTT
- Thiếu các hệ thống thông tin quốc gia
- Tổ chức triển khai CNTT còn chậm và thiếu quyết liệt
- Vốn cho CNTT còn chưa đủ, chưa tập trung

5

## **MỤC TIÊU CỦA NGHỊ QUYẾT**

- Đẩy mạnh phát triển Chính phủ điện tử
- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.
- Nâng vị trí của Việt Nam về Chính phủ điện tử theo xếp hạng của Liên Hợp Quốc.
- Công khai, minh bạch hoạt động của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

6

## CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH VÀ CNTT

- **Đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với tăng cường ứng dụng CNTT trong quản lý và cung cấp dịch vụ công trực tuyến**
- **Bảo đảm rút ngắn quy trình xử lý**
- **Giảm số lượng và đơn giản hóa, chuẩn hóa nội dung hồ sơ, giảm thời gian và chi phí thực hiện thủ tục hành chính.**

7

## CÁC TIÊU CHÍ CHỦ YẾU 2016

- **2016 các Bộ, ngành Trung ương có 100% các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến ở mức độ cho phép người sử dụng điện và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.**
- **Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng.**
- **Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ (dịch vụ công trực tuyến mức độ 3)**

8

## CÁC TIÊU CHÍ CHỦ YẾU 2016

- Một số dịch vụ công phổ biến, liên quan nhiều tới người dân, doanh nghiệp được cung cấp ở mức độ 3 và cho phép người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến.
- Việc trả kết quả có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến người sử dụng (dịch vụ công trực tuyến mức độ 4).

9

## TIÊU CHÍ VỀ EGDI

- Cải cách toàn diện cả ba nhóm chỉ số dịch vụ công trực tuyến (OSI), hạ tầng viễn thông (TII) và nguồn nhân lực (HCI);
- ASEAN về chỉ số dịch vụ công trực tuyến (OSI) và Chỉ số phát triển Chính phủ điện tử (EGDI) của LHQ
  - Năm 2016, nằm trong Nhóm 4
  - Năm 2017 nằm trong Nhóm 3 quốc gia

10

## CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

- **Triển khai các giải pháp nâng cao các chỉ số dịch vụ công trực tuyến, hạ tầng viễn thông và nguồn nhân lực**
  - Theo phương pháp đánh giá chính phủ điện tử của Liên Hợp Quốc
- **Hệ thống điện tử liên thông từ Chính phủ đến cấp xã**
- **Môi trường cho người dân giám sát và góp ý kiến đóng góp cho hoạt động của chính quyền các cấp**

11

## CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

- **Thiết lập Cổng dịch vụ quốc gia tại một địa chỉ duy nhất trên mạng**
  - Thủ tục hành chính
  - Dân cư
  - Đất đai
  - Xây dựng
  - Doanh nghiệp

12

## CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

- Cải cách hành chính - ứng dụng CNTT – nâng cao năng lực cạnh tranh
- Hệ thống quản lý chất lượng ISO
- Chất lượng hạ tầng viễn thông
- Đảm bảo an toàn an ninh thông tin

13

## CÁC GIẢI PHÁP

- Tập trung ứng dụng CNTT trong quản lý nhà nước và cải cách hành chính vào các lĩnh vực trọng điểm, cấp thiết
- Triển khai các hệ thống thông tin quốc gia về dân cư, đất đai, xây dựng, doanh nghiệp
- Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật về chứng từ điện tử, hồ sơ điện tử

14

## **CÁC GIẢI PHÁP**

- 2016 Bộ ngành có 100% dịch vụ công cấp 3 trở lên
- Các dịch vụ cần triển khai cấp 3 tại Bộ, ngành, địa phương được cập nhật hàng năm
- Ưu tiên triển khai dịch vụ công cấp 4

15

## **CÁC GIẢI PHÁP**

- Tích hợp dịch vụ công của các đơn vị trực thuộc lên cổng thông tin của Bộ, ngành và địa phương
- Tích hợp dịch vụ công của các Bộ ngành và địa phương lên Cổng dịch vụ công quốc gia
- Tổ chức đào tạo lại cán bộ chuyên trách về CNTT và nâng cao năng lực cán bộ an toàn thông tin trong cơ quan nhà nước

16



## CÁC GIẢI PHÁP

- Ghi loại chi CNTT theo phân loại ngành kinh tế
- Sử dụng nguồn kinh phí khoa học công nghệ cho nội dung ứng dụng CNTT
- Sử dụng Quỹ Viễn thông công ích cho các nhiệm vụ cụ thể

17

## CÁC BIỆN PHÁP KHÁC

- Hoàn thiện các quy định về đầu tư mua sắm, thuê dịch vụ CNTT
- Đẩy nhanh thuê dịch vụ và sản phẩm CNTT trong các cơ quan nhà nước, đặc biệt trong các dịch vụ có thu
- Thúc đẩy các biện pháp về ưu đãi thuế cho CNTT

18

## CÁC BIỆN PHÁP KHÁC

- Cải cách hành chính, đặc biệt là các thủ tục hành chính có liên quan đến xếp hạng CPDT của Liên hợp quốc
- Kết hợp với hệ thống quản lý chất lượng ISO
- Kết nối văn bản với Văn phòng Chính phủ

19

## NHIỆM VỤ CỦA VPCP

- Kết nối liên thông văn bản
- Hệ thống điện tử lấy ý kiến xây dựng VPQPPL
- Công dịch vụ quốc gia
  - Trang thông tin doanh nghiệp
- Công bố thông tin xử lý hồ sơ trên Cổng
- Cơ chế thí điểm đầu tư, mua sắm và thuê dịch vụ, sản phẩm CNTT

20

## **NHIỆM VỤ BỘ TTTT**

- Có giải pháp huy động phối hợp cung cấp dịch vụ CNTT
- Cấp giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử và chương trình quảng cáo qua mạng điện tử
- Nâng cao chỉ số hạ tầng Viễn thông
- Sử dụng Quỹ Viễn thông công ích để bố trí vốn cho CPDT

21

## **NHIỆM VỤ BỘ TTTT**

- Mạng truyền dữ liệu chuyên dùng
- Giám sát an toàn thông tin của CPDT
- Tiêu chuẩn nghiệp vụ chức danh nghề nghiệp
- Chính sách thu hút chuyên gia giỏi về CNTT
- Hướng dẫn ứng dụng CNTT với Hệ thống chất lượng ISO

22

## **NHIỆM VỤ BỘ TÀI CHÍNH**

- Ghi loại chi ngân sách CNTT theo phân ngành kinh tế
- Bố trí ngân sách
- Thực hiện hóa đơn điện tử
- Nộp thuế qua mạng, hải quan điện tử và một cửa ASEAN
- Dịch vụ công điện tử kiểm soát thu chi ngân sách nhà nước qua mạng
- Thu phạt vi phạm hành chính qua điện tử

23

## **BỘ KẾ HOẠCH ĐẦU TƯ**

- Bố trí ngân sách đầu tư phát triển
- Nâng cao tỷ lệ đăng ký doanh nghiệp và đầu tư qua mạng
  - Hết 2016: 10% và 5%
- Công bố quy định về điều kiện kinh doanh
- Công bố thông tin về doanh nghiệp
- Đấu thầu mua sắm qua mạng

24

## CÁC BỘ NGÀNH KHÁC

- Cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài trên Cổng
- Nâng cao chỉ số nguồn nhân lực, phối hợp với các tổ chức quốc tế cung cấp số liệu
- Tuyển đầu cấp học điện tử và hệ thống quản lý giáo dục
- Xã hội hóa các cấp học trên mạng và ứng dụng CNTT trong dạy học
- Cấp giấy lái xe, phù hiệu điện tử
- CNTT và điều hành giao thông, tín hiệu

25

## CÁC BỘ NGÀNH KHÁC

- Hệ thống thông tin đất đai- xây dựng
- Chứng nhận đánh giá tác động môi trường và tích hợp thông tin trên Cổng
- Đăng ký quyền sử dụng đất đai, tài sản đất qua mạng
- Cấp giấy phép xây dựng qua mạng
- Công khai quy hoạch qua mạng
- Đăng ký quyền sử dụng đất qua mạng

26

## CÁC BỘ NGÀNH KHÁC

- Ban hành về chứng từ, hồ sơ điện tử thay thế hồ sơ giấy
- Cấp lý lịch tư pháp điện tử
- Khai sinh tử qua mạng
- CSDL quốc gia về thủ tục hành chính
- Quản lý đề tài khoa học trên mạng
- Quản lý quyền sở hữu tri tuệ qua mạng
- Ngân sách khoa học công nghệ chi cho xây dựng Chính phủ điện tử

27

## CÁC BỘ NGÀNH KHÁC

- Cấp phép quảng cáo, thi sắc đẹp, nghệ thuật qua mạng
- Quản lý thông tin người bệnh qua mạng
- Cấp chứng chỉ, giấy phép dược, hành nghề qua mạng
- Định mức chi trả CNTT trong y tế
- Ứng dụng CNTT vào vào hiểm xã hội, chữ ký số để khai báo thông tin bảo hiểm
- Hệ thống thông tin bảo hiểm thống nhất

28

## CÁC BỘ NGÀNH KHÁC

- Xây dựng chương trình cải cách hành chính tổng thể
- CNTT để thực hiện công tác thi tuyển, nâng ngạch công chức, quản lý cán bộ công chức trên phạm vi toàn quốc
- Quản lý công tư điện thông minh
- Chứng nhận nhãn năng lượng qua mạng
- Hệ thống kiểm định động vật, sản phẩm và an toàn thực phẩm qua mạng

29

## CÁC BỘ NGÀNH KHÁC

- Cấp thị thực visa qua mạng
- Dịch vụ cho người nước ngoài qua mạng tại các cơ quan đại diện
- Cung ứng dịch vụ thanh toán điện tử bảo đảm điện tử hóa 100%
- Ứng dụng CNTT trong tiếp công dân

30

## UBND CÁC TỈNH THANH PHỐ

- **Bố trí ngân sách địa phương**
- **Triển khai cung cấp các dịch vụ công qua mạng, tích hợp lên Công dịch vụ quốc gia**
- **Nghiên cứu xếp hạng tín nhiệm của công đồng doanh nghiệp về cung cấp dịch vụ công trực tuyến**

31

## THUÊ DỊCH VỤ CNTT TRONG CPĐT

- **Quyết định 80/2014/QĐ-TTg**
- **Tại sao cần thúc đẩy cơ chế thuê dịch vụ CNTT?**
  - Sự hiệu quả, chuyên nghiệp
  - Minh bạch
  - Kinh phí
- **Đây là một sự lựa chọn bổ sung, không phải là sự thay thế**

32