

CỤC TẦN SỐ VÔ TUYẾN ĐIỆN
TRUNG TÂM TẦN SỐ VÔ TUYẾN ĐIỆN
KHU VỰC V

Số: /TTV-KTXL

V/v Phối hợp giải quyết nhiều đối với thiết bị
vô tuyến điện được miễn giấy phép tần số.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hải Phòng, ngày tháng 7 năm 2023

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ninh

Thời gian gần đây, hiện tượng nhiễu đối với các thiết bị vô tuyến điện được miễn giấy phép sử dụng tần số được người dân phản ánh ngày càng nhiều, chủ yếu tại các đô thị lớn. Cục Tần số vô tuyến điện tiến hành giải quyết nhanh các số vụ nhiễu ngay sau khi nhận được phản ánh của nhân dân và thiết lập đường dây nóng **0862.92.92.92** để tiếp nhận thông tin nhiễu.

Các thiết bị vô tuyến điện nêu trên thường được người dân sử dụng gồm: thiết bị điều khiển từ xa (cửa cuốn, đồ chơi, đồ gia dụng ...); thiết bị khoá thông minh (smarkey xe ô tô, xe máy ...); thiết bị nhận dạng (chuông cửa, khoá cửa ...). Một số thiết bị gây nhiễu được Cục Tần số vô tuyến điện xử lý trong thời gian qua gồm: điều khiển máy bơm nước, bảng quảng cáo điện tử LED, thiết bị báo cháy. Nguyên nhân chính của tình trạng nhiễu nêu trên gồm:

- Thiết bị vô tuyến điện không có giấy phép, không hợp quy, không đáp ứng quy định tại Thông tư số 08/2021/TT-BTTTT (thiết bị điều khiển từ xa phát tần số liên tục, công suất phát và băng thông chiếm dụng lớn hơn quy định).

- Thiết bị điện, điện tử không đảm bảo an toàn bức xạ vô tuyến, không đáp ứng quy định về tương thích điện từ trường (thiết bị điện tử gây ra phát xạ trong đoạn băng tần hoạt động của các thiết bị miễn cấp giấy phép quy định tại Thông tư số 08/2021/TT-BTTTT).

Việc kiểm soát, xác định nguồn nhiễu nêu trên gặp nhiều khó khăn khách quan. Các thiết bị này hoạt động với công suất thấp (nhỏ hơn 50 mW), đặt trong nhà, phạm vi phát sóng không rộng (bán kính nhỏ hơn 100 m) nên không thể kiểm soát từ xa. Nguồn nhiễu này chỉ được xác định chính xác khi kiểm soát, đo kiểm trực tiếp tại khu vực có hiện tượng nhiễu. Trong những năm qua, Trung tâm V đã xử lý một số thiết bị điện, điện tử gây nhiễu đến thiết bị miễn giấy phép, mạng thông tin di động, mạng điện báo như: bảng quảng cáo điện tử LED; đầu ghi dữ liệu camera, thiết bị thu truyền hình – TV; thiết bị thu truyền hình vệ tinh - TVRO. Năm 2023, tại Hải Phòng, Trung tâm V xử lý 04 trường hợp bảng quảng cáo điện tử LED có phát xạ gây nhiễu đến thiết bị miễn giấy phép trên đoạn băng tần 433,05MHz – 434,79MHz.

Hiện nay, có rất nhiều thiết bị ứng dụng sóng vô tuyến điện được sử dụng trong sinh hoạt hàng ngày của người dân. Do đó, hiện tượng can nhiễu nêu trên

dễ xảy ra khi người dân sử dụng thiết bị không đảm bảo chất lượng, không hợp quy hoặc bị hỏng. Bởi vậy, để giải quyết tình trạng này, Trung tâm V kính đề nghị Quý Sở:

- Tuyên truyền, khuyến cáo người dân sử dụng thiết bị vô tuyến điện, thiết bị điện, điện tử có hợp quy, đảm bảo chất lượng. Khi có hiện tượng khó sử dụng thiết bị khoá thông minh, điều khiển cửa cuốn ... thì cần kiểm tra thiết bị đó và các thiết bị liên quan trong gia đình trước. Nếu có tình trạng lỗi tương tự tại các nhà xung quanh thì phản ảnh đến Trung tâm V để được xem xét, xử lý.

- Phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tại địa phương xử lý thiết bị điện, điện tử không đáp ứng quy định về điện từ trường.

- Thông báo, phối hợp với Trung tâm V kiểm tra, xác minh, xử lý nhiều khi tiếp nhận phản ảnh của người dân.

Thông tin liên hệ: ông Vũ Trí Hải – Trưởng Phòng Kiểm tra Xử lý;
ĐT: 0225.3827857 (204) / 0912.923.797; Email: haivt@rfd.gov.vn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KTXL, TĐT.03.

GIÁM ĐỐC

Đoàn Lê Văn